



線上需求單 操作說明

■ 報告人：環資國際有限公司

■ 日期：115年7月



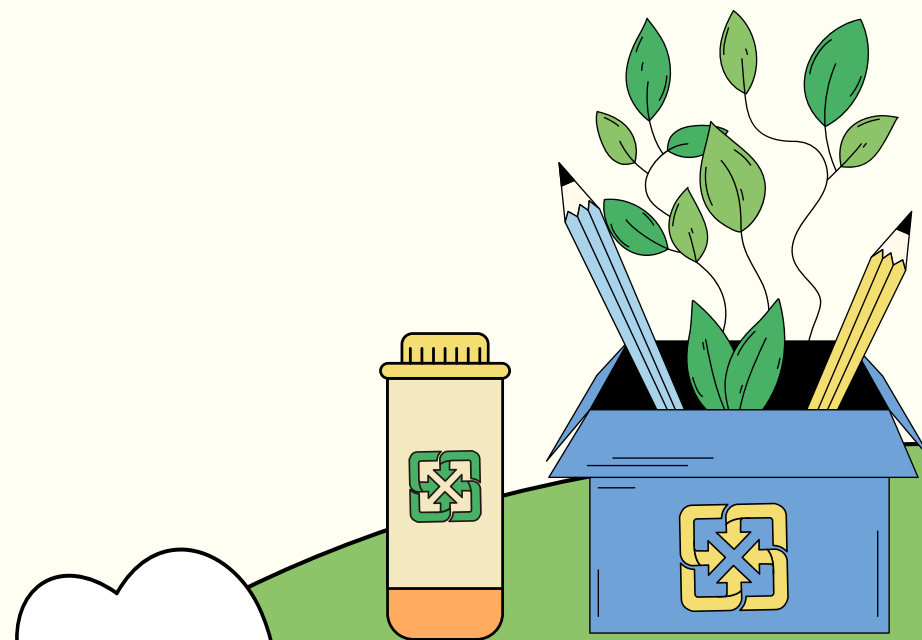
簡報大綱

- 01 前言
- 02 功能流程說明
- 03 需求單位操作說明
- 04 審查單位操作說明



01

前言



01 前言

前言

典範轉移：從紙本作業到數位流動

【過去：人工與紙本】

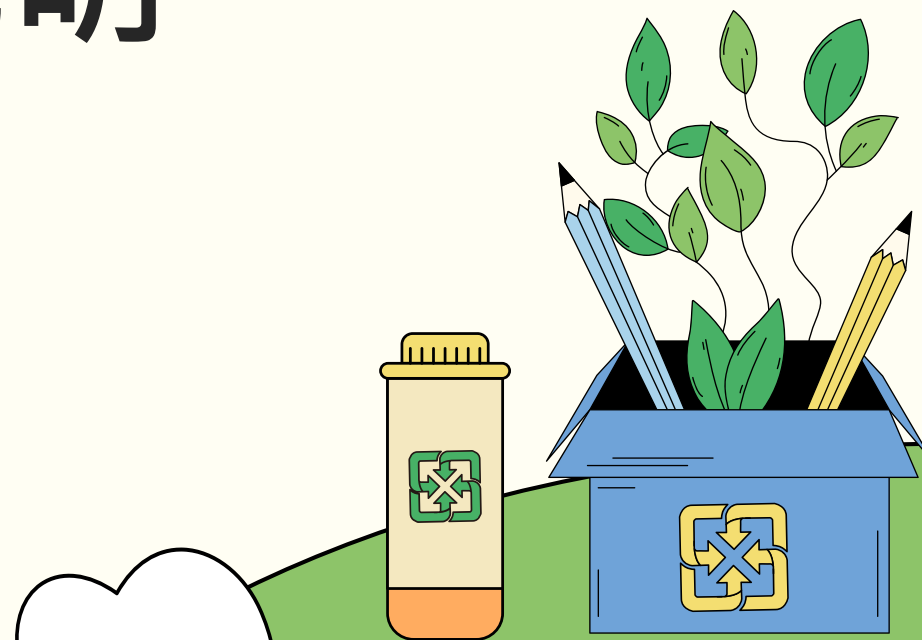


【未來：自動與即時】



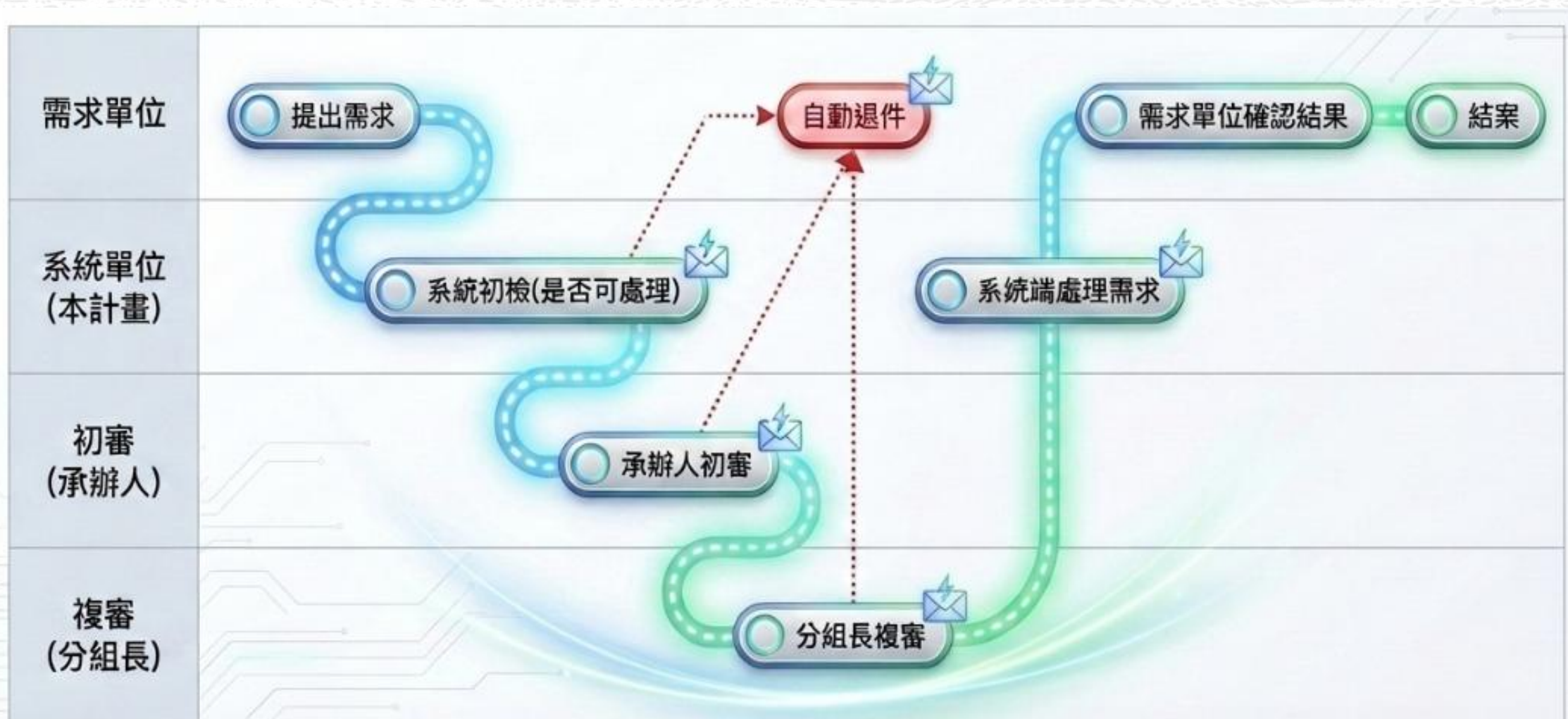
02

功能流程說明



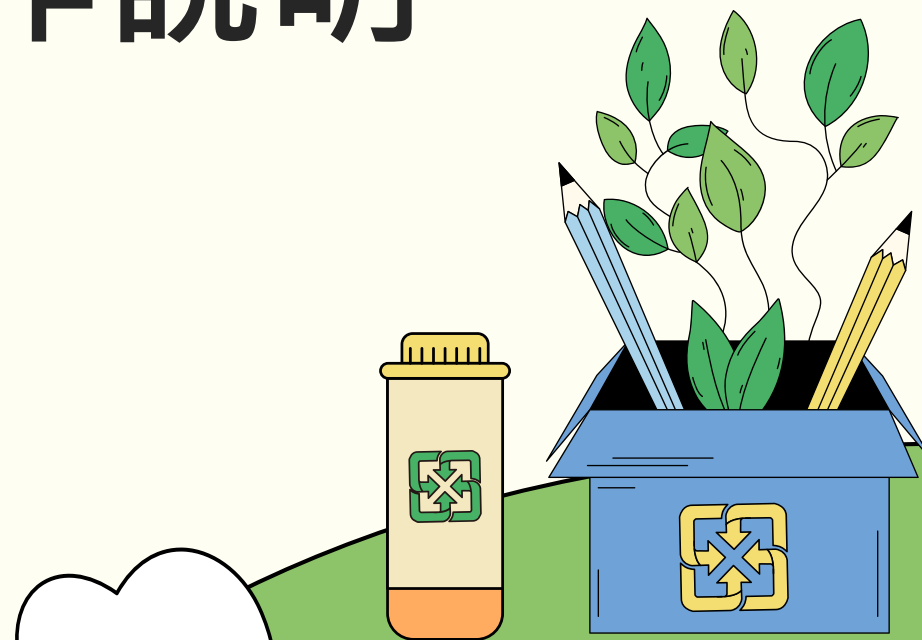
02 功能流程說明

功能流程



03

需求單位操作說明



03 需求單位操作說明

STEP 1



廢車系統登入網址

<https://epamotor.eri.com.tw/SignIn.aspx>

獎勵金單位

獎勵金單位

聯單審查

客服通聯

獎勵金造冊

問題件清單

掛號單上傳

線上需求單

認證單位

認證單位

車籍相關查詢

已檢收未出口統計表

線上需求單

出口流向

稽核行程

稽核清冊管理

環境部

環境部

統計報表

已檢收未出口名單查詢

線上需求單

線上需求單審核

出口註記資料匯入

獎勵金單位、認證單位、
環境部，登入廢車系統
後台，左側功能列表
點選「線上需求單」

03 需求單位操作說明

STEP 2

若有需求提出，點選「新增需求單」

線上應用需求單

[+ 新增需求單](#)

需求單編號	問題類型	審核狀態	關鍵字	送出日起	送出日迄
	全部 ▾	全部 ▾		年/月/日 	年/月/日 



已新增、暫存、待審核、或完成的需求單，
可依照問題類型、審核狀態、日期等查詢



03 需求單位操作說明

STEP 3

具備多種權限者，需依所屬單位勾選

線上應用需求單

1.問題類型

☐ 程式修改

☐ 資料庫修改

☐ 最新消息

☐ 新增系統上線

☐ 系統狀態查詢

☐ 統計報表

☐ 篩資料

☐ 訊息通報

☐ 其他

請填寫其他內容

需求單位

☐ 環境部

☐ 認證單位

☐ 獎勵金單位

2.填表人

歐*好

3.初審人員

4.需要時間

年 / 月 / 日



5.連絡電話

6.E-MAIL

rebecca@eri.com.tw

7.作業需求說明

8.檔案上傳

× 關閉

📁 暫存

📤 送出



03 需求單位操作說明

STEP 4

線上應用需求單

1.問題類型

☐ 程式修改

☐ 資料庫修改

☐ 最新消息

☐ 新增系統上線

☐ 系統狀態查詢

☐ 統計報表

☐ 篩資料

☐ 訊息通報

☐ 其他

請填寫其他內容

2.填表人

歐*好

3.初審人員

廖奕晴

4.需要時間

年 / 月 / 日

6.E-MAIL

rebecca@eri.com.tw

7.作業需求說明

8.檔案上傳

點選框內空白處選取檔案或將檔案拖曳至此

文件格式：DOC/DOT/PDF

圖檔格式：JPEG/JPG/PNG

× 關閉

📄 暫存

➤ 送出

☒ 分類提單：依問題類型提交

☒ 資料暫存：支援儲存草稿

☒ 檔案上傳：支援附檔上傳

☒ 智能初審：依單位帶入承辦人

☒ 自動填入：自動帶入個人資料

03 需求單位操作說明

STEP 5

審核結果顯示「暫存」點選「檢視」修改內容

需求單列表

近 11 筆

需求單編號	需求單位	問題類型	問題內容	需求時間	送出時間	審核結果	狀態
C1150717001	獎勵金	最新消息	檢視	2026-07-25	2026/07/17 10:12	暫存	進行中

審核結果顯示「未審查」無法修改內容

需求單列表

近 11 筆

需求單編號	需求單位	問題類型	問題內容	需求時間	送出時間	審核結果	狀態
C1150717001	獎勵金	最新消息	檢視	2026-07-25	2026/07/17 10:12	未審查	進行中



03 需求單位操作說明

STEP 6

退件重提：退件時系統自動發信通知申請人，
申請人可以照退件原因修改並重新提交

【申請摘要】

- 申請時間：2026/07/17 13:25
- 需求類型：最新消息
- 需求內容簡述：作業需求說明：

廢車回收業者應於每月 5 日前，將前 1 個月應回收物清運貯存相關資料，登載於廢機動車輛回收系統指定網頁上，因應清明節連續假期(115 年 4 月 3 日至 4 月 6 日)，請於廢機動車輛回收系統調整申報期限至 114 年 4 月 8 日（星期三），並於系統上以「跑馬燈」及「最新訊息」提醒業者，謝謝！

「跑馬燈」及「最新訊息」文字：

因應清明節連續假期，調整受補貼機構應於每月 5 日前，將前 1 個月應回收物清運貯存相關資料登載於廢機動車輛回收系統指定網頁上，期限延長至 115 年 4 月 8 日（星期三），請注意登載時效。謝謝！

【退件原因】

測試測試測試



03 需求單位操作說明

STEP 7

結案通知：需求單處理完成時，系統自動發信通知申請人

[歐*好/認證單位-產基會] 您好：

您於線上系統提交之「環境部資源循環署廢機動車輛回收系統線上需求單」已辦理完畢。

【處理摘要】

- 需求單編號：C1150716003
- 需求類型：最新消息
- 完成日期：2026/07/16

【後續確認】 本案已完成相關作業，請您點擊下方連結登入系統確認處理結果。若對處理內容有任何疑問，歡迎與本系統維護團隊聯繫。

[環境部資源循環署廢機動車輛回收系統](#)



03 需求單位操作說明

STEP 8

查詢與下載：問題類型為「篩資料、狀態查詢」，可點選檢視
附檔下載（檔案大小5MB內）

7.作業需求說明

作業需求說明:

本次索取資料僅用於本計畫進行
全國燃油機車報廢及油電車新領牌之相關性分析，
後提供給業主(氣候變遷署)參考，
故希望能取得115年2月1日至115年4月30日
於貴計畫申請報廢獎勵金之全國車籍資料(須已完成報廢)。

8.檔案上傳

無附件

管理者回覆檔案

0717測試.zip (1.7 MB)

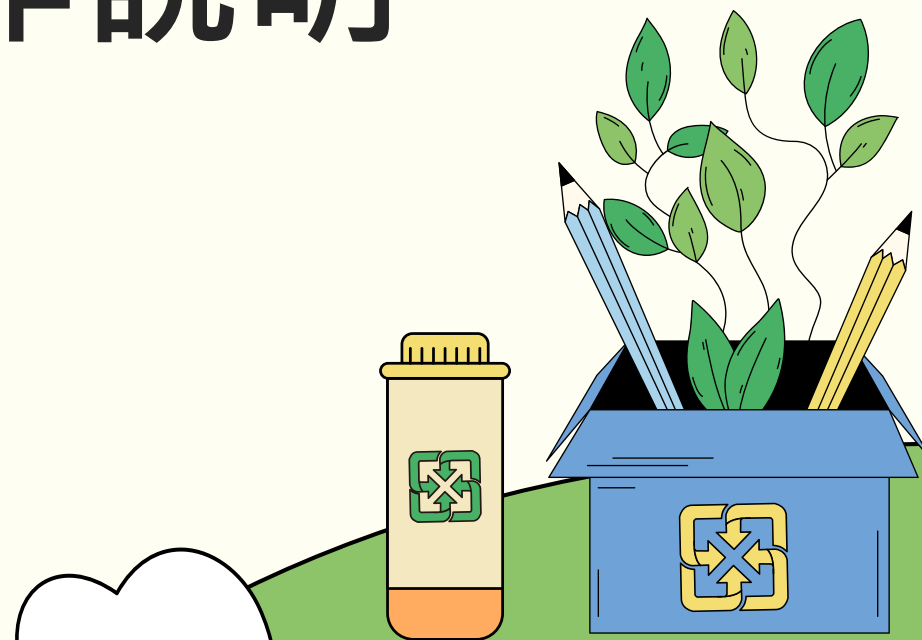


審核結果：完成

狀態：完成

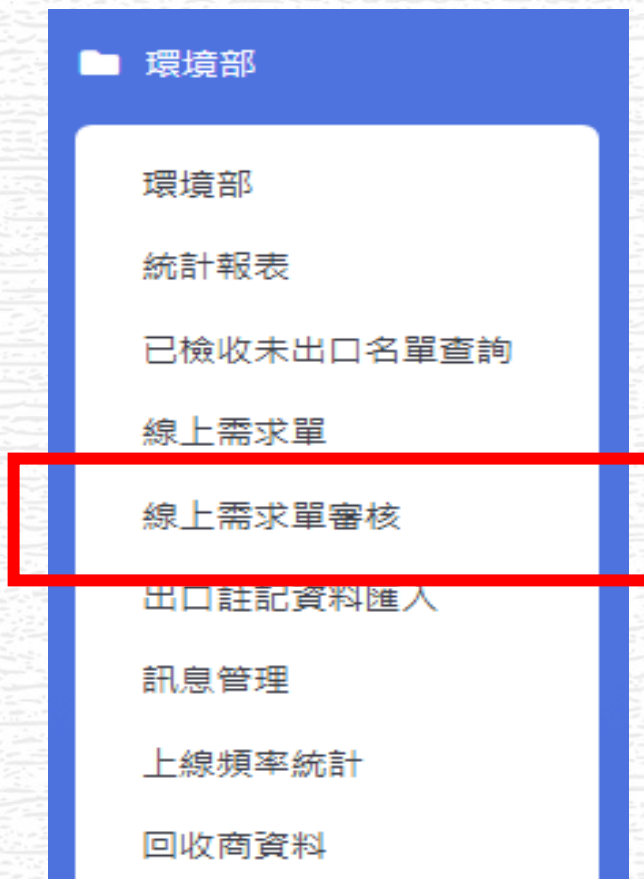
04

審查單位操作說明



04 審查單位操作說明

STEP 1



承辦人員、分組長
登入廢車系統後台，左側功能
列表點選「線上需求單審核」



04 審查單位操作說明

STEP 2

系統單位已通過需求單，自動發信給承辦人員

承辦人 您好：

使用者[歐*妤/獎勵金]已於線上系統提交「環境部資源循環署廢機動車輛回收系統線上需求單」，請撥冗登入系統進行審核。

【申請摘要】

- 申請時間：2026/07/17 10:18
- 需求類型：最新消息
- 需求內容簡述：作業需求說明：

廢車回收業者應於每月5日前，將前1個月應回收物清運貯存相關資料，登載於廢機動車輛回收系統指定網頁上，因應清明節連續假期(115年4月3日至4月6日)，請於廢機動車輛回收系統調整申報期限至114年4月8日(星期三)，並於系統上以「跑馬燈」及「最新訊息」提醒業者，謝謝!

「跑馬燈」及「最新訊息」文字：

因應清明節連續假期，調整受補貼機構應於每月5日前，將前1個月應回收物清運貯存相關資料登載於廢機動車輛回收系統指定網頁上，期限延長至115年4月8日(星期三)，請注意登載時效。謝謝!

04 審查單位操作說明

STEP 3

初審審查，承辦人員點選檢視確認需求內容，選擇通過或退件，退件需填原因

需求單列表

需求單編號	需求單位	問題類型	問題內容	需求時間	送出時間	審核結果	狀態	操作
C1150717001	獎勵金	最新消息	<button>檢視</button>	2026-07-25	2026/07/17 10:12:34	系統單位已通過	進行中	<button>通過</button> <button>退件</button>

退件原因(C1150717001)

退件原因

取消

退件

04 審查單位操作說明

STEP 4

承辦人員初審通過，自動發信給分組長

分組長 您好：

使用者[歐*好/獎勵金]已於線上系統提交「環境部資源循環署廢機動車輛回收系統線上需求單」，請撥冗登入系統進行審核。

【申請摘要】

- 申請時間：2026/07/17 10:36
- 需求類型：最新消息
- 需求內容簡述：作業需求說明：

廢車回收業者應於每月 5 日前，將前 1 個月應回收物清運貯存相關資料，登載於廢機動車輛回收系統指定網頁上，因應清明節連續假期(115 年 4 月 3 日至 4 月 6 日)，請於廢機動車輛回收系統調整申報期限至 114 年 4 月 8 日（星期三），並於系統上以「跑馬燈」及「最新訊息」提醒業者，謝謝！

「跑馬燈」及「最新訊息」文字：

因應清明節連續假期，調整受補貼機構應於每月 5 日前，將前 1 個月應回收物清運貯存相關資料登載於廢機動車輛回收系統指定網頁上，期限延長至 115 年 4 月 8 日（星期三），請注意登載時效。謝謝！

04 審查單位操作說明

STEP 5

複審審查，分組長點選檢視確認需求內容，
選擇通過或退件，退件需填原因

需求單列表

需求單編號	需求單位	問題類型	問題內容	需求時間	送出時間	審核結果	狀態	操作
C1150717001	獎勵金	最新消息	檢視	2026-07-25	2026/07/17 10:12:34	初審已通過	進行中	通過 退件

退件原因(C1150717001)

退件原因

取消

退件



敬請
指教
Thank You