



環境資源循環署

廢機動車輛回收系統

廢車回收作業 e 化系統操作手冊

中華民國 112 年 8 月

目錄

壹、	引言	1
貳、	系統/行動網頁網址	2
參、	系統 / 行動網頁功能&作業流程	3
肆、	廢車回收作業 e 化.....	4
一、	啟動聯單	4
二、	收車登錄(無開單)	11
三、	機車行管理	12
四、	警環清冊管理.....	16
五、	帳號管理	19
六、	廢車回收行動網.....	21
七、	聯單管理	31

壹、引言

環保署於 108 年至 109 年推動廢車回收 e 化制度與雲端稽核認證制度，為因應新制度之作業方式，廢車系統同步新增、調修系統功能，及建置 2 個專屬行動網頁（廢車回收行動網、廢車 e 化認證網），除將原有功能介面精簡化外、提升友善度外，亦新增許多因應 e 化收車及雲端稽核認證之功能。

新版廢車系統原預計 109 年 10 月上線，而為配合稽核認證手冊（以下簡稱手冊）修訂時程，無法如期於 109 年上線，為使各位環保先進能提前適應全新改版介面，本計畫與環保署基管會討論後，提出新版廢車系統三階段上線規劃。



●第一階段（109年12月20日~110年3月1日）

廢車系統介面已為新版介面，但內容仍為舊制度（仍為紙本聯單收車、引擎紙本造冊認證制度），待各位環保先進適應新版介面，且手冊也已公告實施後，進入第二階段。

●第二階段（110年3月1日+3個月緩衝期）

各位環保先進可自行選擇採新制度之 e 化收車、雲端稽核認證，亦或仍採舊制度之紙本聯單收車、引擎紙本造冊認證。

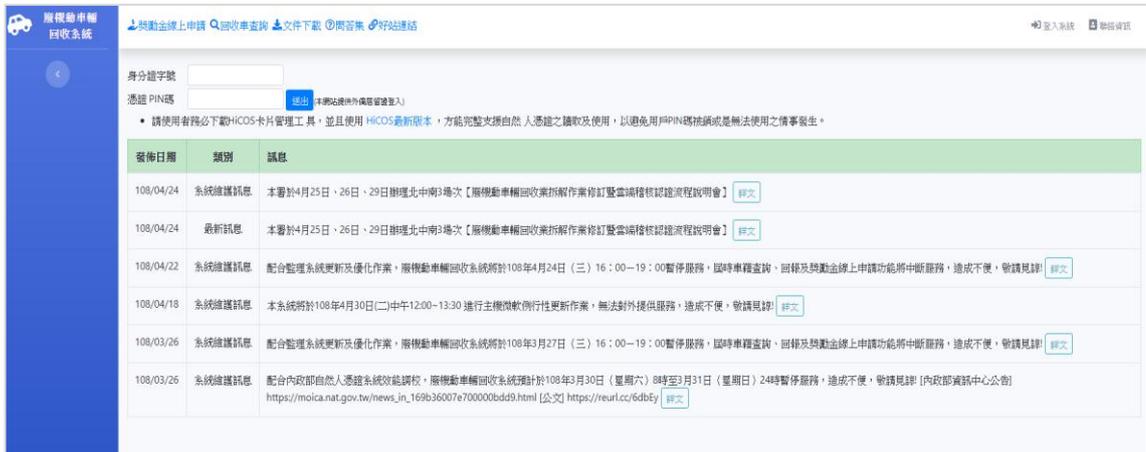
●第三階段（3個月緩衝期過後~）

各位環保先進一律採新制度之 e 化收車、雲端稽核認證，舊制度系統功能將被關閉。

貳、系統/行動網頁網址

進入第二階段後，各位環保先進可以自然人憑證登入「廢機動車輛回收系統」(以下簡稱廢車回收系統)，及以平板電腦登入「廢車回收行動網」進行使用，相關操作網址如下：

- 廢機動車輛回收系統網址：<http://epamotor.epa.gov.tw/>



The screenshot shows the website interface for the EPA Motor Vehicle Recycling System. At the top, there is a navigation bar with the system name and several utility links. Below this is a login section with fields for '身分證字號' (ID Number) and '憑證 PIN碼' (PIN Code), along with a '送出' (Submit) button. A note below the PIN field states: '請使用者務必下載HICOS卡片管理工具，並且使用 HICOS最新版本，方能完整支援自然人憑證之讀取及使用，以免免用戶PIN碼被鎖或是無法使用之情形發生。' (Users must download the HICOS card management tool and use the latest version to fully support the reading and use of natural person certificates, to avoid situations where users' PIN codes are locked or cannot be used.)

Below the login section is a table of system notices:

發佈日期	類別	訊息
108/04/24	系統維護訊息	本署於4月25日、26日、29日辦理北中南3場次【廢機動車輛回收業拆解作業修訂暨雲端稽核認證流程說明會】 詳文
108/04/24	最新訊息	本署於4月25日、26日、29日辦理北中南3場次【廢機動車輛回收業拆解作業修訂暨雲端稽核認證流程說明會】 詳文
108/04/22	系統維護訊息	配合監理系統更新及優化作業，廢機動車輛回收系統將於108年4月24日(三)16:00-19:00暫停服務，屆時車籍查詢、回報及獎勵金線上申請功能將中斷服務，造成不便，敬請見諒! 詳文
108/04/18	系統維護訊息	本系統將於108年4月30日(二)中午12:00-13:30進行主機微軟例行性更新作業，無法對外提供服務，造成不便，敬請見諒! 詳文
108/03/26	系統維護訊息	配合監理系統更新及優化作業，廢機動車輛回收系統將於108年3月27日(三)16:00-19:00暫停服務，屆時車籍查詢、回報及獎勵金線上申請功能將中斷服務，造成不便，敬請見諒! 詳文
108/03/26	系統維護訊息	配合內政部自然人憑證系統效能調校，廢機動車輛回收系統預計於108年3月30日(星期六)8時至3月31日(星期日)24時暫停服務，造成不便，敬請見諒! [內政部資訊中心公告] https://moica.nat.gov.tw/news_in_169b36007e700000bdd9.html [公文] https://reurl.cc/6dbEy 詳文

- 廢車回收行動網網址：<http://epamotor.epa.gov.tw/ReceiveCar>



The screenshot shows the mobile app login screen. At the top, the word '登入' (Login) is displayed in a large, bold font. Below it is a horizontal line. The screen contains two input fields: one for '帳號' (Account) with the placeholder text '請輸入帳號' (Please enter account), and another for '密碼' (Password) with the placeholder text 'Password'. At the bottom of the screen is a large orange button with the text '登入' (Login).

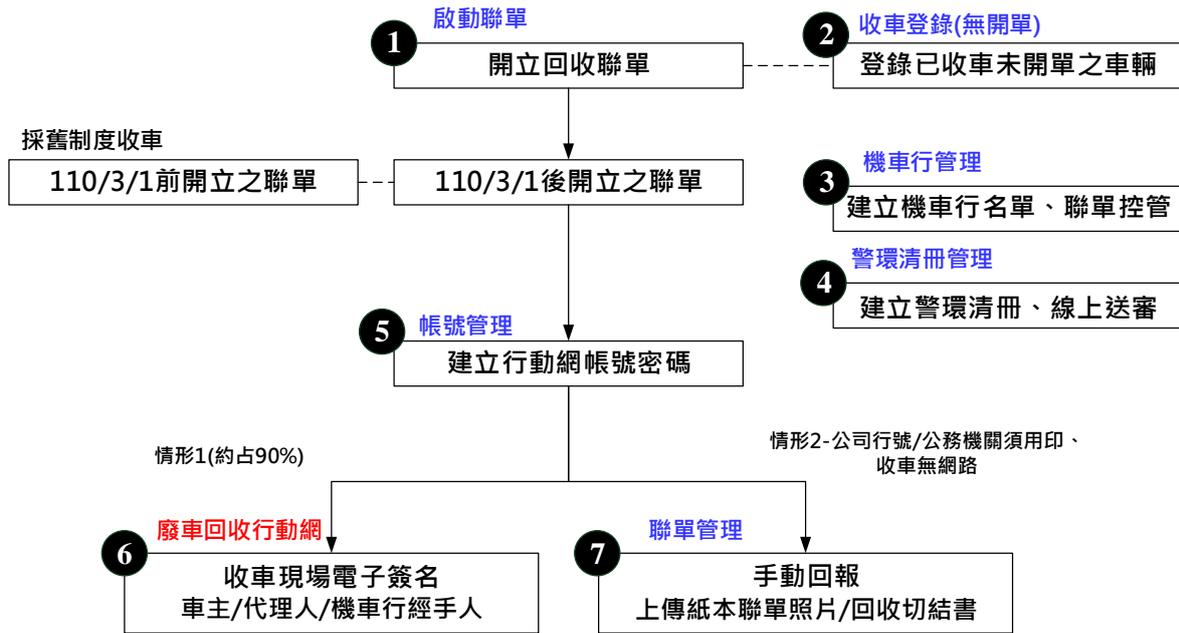
參、系統 / 行動網頁功能&作業流程

廢車回收作業 e 化包含 7 個主要功能，其功能名稱及使用者列如下表所示：

系統/行動網	功能名稱	使用者
廢車回收系統	1.啟動聯單	辦公室人員
	2.收車登錄(無開單)	辦公室人員
	3.機車行管理	辦公室人員
	4.警環清冊管理	辦公室人員
	5.帳號管理	辦公室人員
廢車回收行動網	6.收車作業 • 車主報繳/個人受託 • 機車行受託	收車人員
廢車回收系統	7.聯單管理	辦公室人員

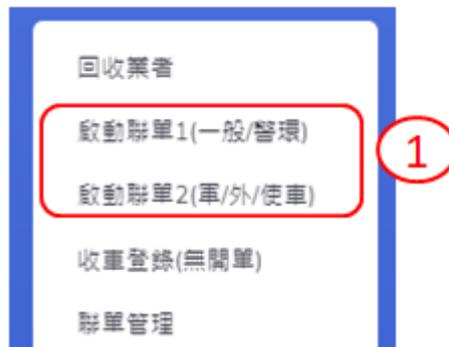


廢車回收作業 e 化操作流程如下圖所示：



肆、廢車回收作業 e 化

一、啟動聯單



(一) 一般車源

1. 查詢監理站車籍資料

選填車種後，輸入「車牌號碼」、「引擎號碼」、「車身號碼」及「車主證號」，點選「查詢」，於下方呈現監理站車籍查詢結果。

※「車牌號碼」、「引擎號碼」、「車身號碼」3者須擇一填入。

*車種	請選擇 ▾
*車牌號碼	<input type="text"/>
*引擎號碼	<input type="text"/>
*車身號碼	<input type="text"/>
車主證號	<input type="text"/>

查詢



查詢條件					
車種	機車	車牌號碼	SSS-877	車主證號	AXXXXX4124
車籍基本資料					
目前車號	SSS-877		管轄所站		
牌照狀態	異動日期:	車種	廠牌	Toyota	
出廠年月	201006	顏色	紅	排氣量	1000
行照有效日		發牌日期	099/06/07	型式	
動保	無	不可回收禁動	無	車主證號驗證	驗證正確
車主姓名		車籍地址			
引擎號碼	ASW897413				
查詢成功，系統時間：2020/3/25 下午 05:08:01，您的來源IP:192.168.96.203					
<div style="display: flex; justify-content: space-around; border: 2px solid red; padding: 5px;"> 確定開立聯單 列印此頁 取消 </div>					

2. 列印查詢結果

點選「列印此頁」，可列印監理站車籍資料查詢結果。

查詢條件					
車種	汽車	車牌號碼	WER-8954	車主證號	A00006789

車籍基本資料					
目前車號	WER-8954			管轄所站	
牌照狀態		車種		廠牌	Toyota
	異動日期:				
出廠年月	201806	顏色	紅	排氣量	1800
行照有效日		發牌日期	099/06/07	型式	
動保	無	不可回收禁動	無	車主證號驗證	驗證正確
車主姓名		車籍地址			
引擎號碼	UTY12698				

查詢成功，系統時間：2019/11/25 上午 10:09:19，您的來源IP:192.168.96.283

列印 1 張

目的地 Xerox_DC3373

網頁 全部

份數 1

配置 縱向

彩色 黑白

顯示更多設定 ^

紙張大小 A4(210x297mm)

每張工作表頁數 1

邊界 預設

品質 300 dpi

3. 確認回收

(1) 點選「確定開立聯單」後，執行**啟動聯單步驟 1**：輸入車籍及獎勵金資料，輸入欄位包含「車主姓名」、「車主聯絡電話」及「車主電子信箱」等，資料輸入完畢，點選「下一步」。

※「車主聯絡電話」為必填項目，建議為車主手機，車體回收後，廢車回收系統將自動發送簡訊或 e-mail 告知車主。

※「車主戶籍地址」格式：○○(縣)市○○區○○○路○○號，(繁體字)。

啟動聯單(一般)

步驟一: 輸入車籍及獎勵金資料(*為必填)

車源	一般	聯單建立日期	
車牌號碼	SSS-877	引擎/車身號碼	ASW897413
型式		車種	3
顏色	紅	排氣量	1000
廠牌	Toyota	出廠年月	201006
*車主姓名或公司(行號)	測試人員	車主證號	A55
*車主聯絡電話(完成回收訊息通知)	0922	車主電子信箱(完成回收訊息通知)	
*車主戶籍地址	臺		
回收業者	臺北市中正區(100) 臺北市大同區(103) 臺北市中山區(104) 臺北市松山區(105) 臺北市大安區(106) 臺北市萬華區(108) 臺北市信義區(110) 臺北市士林區(111) 臺北市北投區(112) 臺北市內湖區(114) 臺北市南港區(115)	收車人姓名	
獎勵金金額			

下一步

(2) 點選「下一步」後，執行**啟動聯單步驟 2**：確認資料是否正確，若需修改資料，可點選「上一步」進行資料修改，若無需修改資料，則點選「確認」。

啟動聯單(一般)

步驟二: 確認資料是否正確

車源	一般	聯單建立日期	2020/03/25
車牌號碼	SSS-877	引擎/車身號碼	ASW897413
型式		車種	3
顏色	紅	排氣量	1000
廠牌	Toyota	出廠年月	201006
車主姓名或公司(行號)	測試人員	車主證號	A55
車主聯絡電話(完成回收訊息通知)	0922	車主電子信箱(完成回收訊息通知)	
車主戶籍地址	臺北市萬華區(108)中華路一段90號7樓		
回收業者	有限公司	收車人姓名	

上一步
確認

(3) 點選「確認」後，至啟動聯單步驟 3：系統已新增聯單資料，可點選「檢視聯單」，於彈出視窗檢視聯單，或可於檢視頁面點選「列印」列印聯單。

※備註：回收業無須主動提供民眾紙本聯單，車體完成回收後，民眾會立即收到簡訊/e-mail 通知，透過點選簡訊中之連結，可自行下載電子聯單（證明聯）作為回收證明。

 啟動聯單(一般)

步驟三：系統已新增聯單資料

車牌號碼	聯單編號
SSS-877	109A000075

[檢視聯單](#)

廢機動車輛回收管制聯單(證明聯) 列印

列印日期：2020/03/25 聯單編號：109A000075

車源	一般	車體回收日期		 廢車回收獎勵金線上申請	
基本資料	車主姓名 (或公司行號)	測試人員	聯單建立日期		2020/03/25
	車主聯絡電話	0922-XXXX-XXXX	車主身分證字號 (或統一編號)		AXXXXX4124
			車主電子信箱		
車籍資料	車牌號碼	SSS-877	車種	3	
	引擎/車身號碼	ASW897413			
回收資訊	<input type="checkbox"/> 確認車體已無懸掛車牌，若有懸掛，已拆卸交還車主或回收業名稱：XXXXXXXX有限公司 代理人 回收業電話：02-2-XXXX-XXXX				
	車主或代理人簽名：_____		收車人簽名：_____		
代理人身分證字號：_____					

一、本署、回收業及獎勵金審查單位基於廢車回收及獎勵金核發所需，並遵循個人資料保護法規範蒐集、處理及利用您提供之資料(包含姓名、聯絡方式、帳號等或其他得以直接或間接識別您個人之資料)，僅在本特定目的範圍內，以符合個資法規定，處理或利用依前開所蒐集之個人資料。

二、注意事項：

- 申請方式：申請者應以網路方式，如有疑問請撥打客服專線(02)2339 - 3251。
- 申請期限：應自回收日期之次日起 5 年內提出申請，逾期不予受理。
- 請攜帶車身分證、印章、號牌(汽車兩面、機車一面)、行照等相關證件至監理站完成報廢及止稅手續。
- 始得申請獎勵金情形：
 - 車輛所有人不為政府機關、公立學校或公營事業業者
 - 監理單位完成車籍報廢
 - 汽車車齡滿10年以上(含)者
 - 機車車齡滿7年以上(含)者

(二) 警環車源

1. 查詢監理站車籍資料

選填車種後，輸入「車牌號碼」、「引擎號碼」及「車身號碼」，點選「查詢」，於下方呈現監理站車籍查詢結果。

※「車牌號碼」、「引擎號碼」、「車身號碼」3者須擇一填入。

*車種	機車
*車牌號碼	JKR-963
*引擎號碼	LOP123456
*車身號碼	
車主證號	
<input type="button" value="查詢"/>	

查詢條件					
車種	機車	車牌號碼	JKR-963	車主證號	

車籍基本資料					
目前車號	JKR-963		管轄所站		
牌照狀態	異動日期:	車種	廠牌	Toyota	
出廠年月	201006	顏色	紅	排氣量	1000
行照有效日		發牌日期	099/06/07	型式	
動保	無	不可回收禁動	無	車主證號驗證	-無輸入-

查詢成功，系統時間：2020/3/26 上午 09:34:44，您的來源IP:192.168.96.203

<input type="button" value="確定開立聯單"/>	<input type="button" value="列印此頁"/>	<input type="button" value="取消"/>
---------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

2. 列印查詢結果

點選「列印此頁」，可列印監理站車籍資料查詢結果。

查詢條件					
車種	機車	車牌號碼	BNT-333	車主證號	

車籍基本資料					
目前車號	BNT-333			管轄所站	
牌照狀態	異動日期:	車種		廠牌	Toyota
出廠年月	201006	顏色	紅	排氣量	1000
行照有效日		發牌日期	099/06/07	型式	
動保	無	不可回收禁動	無	車主證號驗證	-無輸入-

查詢成功，系統時間：2019/11/25 上午 10:23:07，您的來源IP：192.168.96.203

列印 1 張

目的地

網頁

份數

配置

彩色

顯示更多設定

3. 確認回收

(1) 點選「確定開立聯單」後，執行啟動聯單步驟 1：確認車籍資料，檢視所有欄位內容是否正確，確認完畢點選「下一步」。

 啟動聯單(警環)

步驟一:輸入車籍資料

建立日期	20200326	車源	警環
車牌號碼	<input type="text" value="JKR-963"/>	引擎/車身號碼	<input type="text" value="LOP123456"/>
廠牌	<input type="text" value="Toyota"/>	排氣量	<input type="text" value="1000"/>
車種	<input type="text" value="機車"/>	回收業者	<input type="text" value="有限公司"/>

(2) 點選「聯單編號自動產生」後，執行啟動聯單步驟 2：系統已新增聯單資料，系統產生「聯單編號」，而點選「處理下一個案件」，可繼續查詢下一台警環車輛。

啟動聯單(警環)

步驟二:系統已新增聯單資料

車牌號碼	聯單編號
JKR-963	109B000009

處理下一個案件

*車種

*車牌號碼

*引擎號碼

*車身號碼

車主證號

查詢

二、收車登錄(無開單)

若有收車而因故無開立聯單的情形，請先至此功能進行登錄作業，以作為保障雙方的佐證。後續若有需要補開立聯單的需求，環保署基管會亦能依照此紀錄來作為是否可以開立的參考依據。

回收業者

啟動聯單1(一般/警環)

啟動聯單2(軍/外/使車)

收車登錄(無開單) ②

聯單管理

(一) 收車登錄

選填車種後，並輸入「車牌號碼」、「引擎號碼」及「無開立聯單說明」，確認資料正確性，點選【新增】即新增完成。

(二) 查詢紀錄

擇一輸入查詢條件「登錄日期」、「車種」、「車牌」及「引擎號碼」後，進行查詢。

收車登錄(無開單)

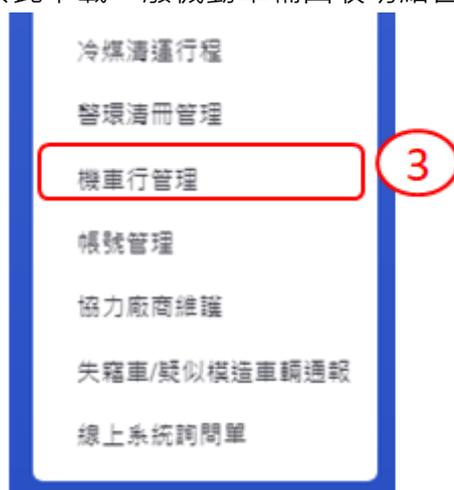
登錄日期: ~ 車種: 不限 ▾

車牌號碼: 引擎號碼:

登錄日期	車種	車牌號碼	引擎號碼	無開立聯單原因
2021/01/25	機車	ABC-123	ABC123ABC123	車主不願提供個人資料

三、機車行管理

因機車行受託將納入廢車回收作業體系，辦公室作業人員須至「機車行管理」建立機車行名單，並將欲收車之聯單與機車行進行綁定，收車人員於現場可直接透過選擇機車行名稱，帶出所有聯單，並建立收車清單，另為保障回收業與機車行雙方權益，回收業亦可於此下載「廢機動車輛回收切結書」。



(一) 建立機車行名單

- 1.於「機車行名單」頁面右側點選「新增」
- 2.輸入「名稱」及「聯絡電話」，如有「統一編號」也應一併填入，點選「存檔」建立機車行名單。
- 3.如需修改資料，可於「操作」欄位點選「修改」進行編輯或是「刪除」。

※備註：若為有登錄聯單的機車行，其名單無法從機車行名單中刪除。

*名稱

*聯絡電話

統一編號

說明：標示*為必填欄位。 關閉 存檔

機車行管理 > 機車行名單

機車行名單 [登錄機車聯單](#) [下載切結書](#)

關鍵字查詢: 查詢 新增

統一編號	名稱	聯絡電話	操作
12345678	環保機車行	02-1-8888888	修改 刪除
	光陽機車行	02-6-8888884	修改 刪除
77665544	森森機車行	02-6-8888880	修改 刪除
65432101	李氏機車行	0911-8888886	修改 刪除

(二) 登錄機車聯單綁定機車行

- 1.於「機車行名稱」選擇需建立收車清單之機車行，點選「分配聯單」進行編輯，彈出視窗。

機車行管理 > 登錄機車聯單

機車行名單 登錄機車聯單 下載切結書

機車行名稱: 請選擇

查詢 分配聯單

2.於彈跳視窗中，以「開單日期」查詢聯單後，於聯單列表勾選欲加入收車清單之聯單，點選「新增」，將聯單與機車行進行綁定。

機車行名稱: 機車行1 開單日期: 2019-05-13 ~ 2019-05-13 查詢

開單日期	聯單編號	車牌號碼	引擎號碼	加入清單
2019/05/13	108A290799	YLM-596	RG062633	<input type="checkbox"/>
2019/05/13	108A291219	YIT-503	RP048376	<input type="checkbox"/>

關閉 新增

3.如需檢視及修改收車清單，可於選擇機車行名稱後，點選「查詢」，下方列出目前聯單與機車行綁定之收車清單，並於編輯後再點選「儲存清單」。

機車行管理 > 登錄機車聯單

機車行名單 登錄機車聯單 下載切結書

機車行名稱: 環保機車行

查詢 分配聯單

開單日期	聯單編號	車牌號碼	引擎號碼	加入清單
2019/05/14	108A295539	MXD-2797	CGA2-705014	<input checked="" type="checkbox"/>
2019/05/14	108A295524	AG2-253	5WC-208592	<input checked="" type="checkbox"/>
2019/05/14	108A295486	DVH-801	SB10BC-322820	<input checked="" type="checkbox"/>
2019/05/14	108A295344	TE9-497	ER280342	<input checked="" type="checkbox"/>

儲存清單

(三) 下載切結書

若回收業已經於機車行完成回收後，可至於此下載「廢機動車輛回收切結書」，供日後提供機車行受託之佐證文件使用。

1. 輸入「車牌號碼」或「引擎號碼」後，點選「查詢」，結果列於下方，確認資料皆正確後，即可點選「下載」，下載「廢機動車輛回收切結書」。

機車行管理 > 下載切結書

機車行名單 登錄機車聯單 下載切結書

車牌號碼: RRR-000 引擎號碼:

查詢

聯單編號	車牌號碼	引擎號碼	操作
108A306013	RRR-000	RRR00000000	下載

• 車牌號碼、引擎號碼請擇一輸入後查詢。

2. 「廢機動車輛回收切結書」pdf 檔如下所示：

廢機動車輛回收切結書

立切結書人環保機車行受託代理回收報廢車輛
，詳細內容如下：

車牌號碼	引擎號碼
TTT-000	TTTTTT00000000
RRR-000	RRR000000000
SSS-000	SSSSSS00000000


行政院環境保護署

※若上述車輛有不法之來源，將負相關法律責任

代理人：  (簽章)

統一編號：12345678

聯絡電話：02-

中華民國 108 年 10 月 16 日

四、警環清冊管理

當回收業標售警環車且拖回廠內後，可先至此功能建立警環清冊，並線上送件予稽核認證團體審查。



(一) 新增清冊

先於畫面右方點選「新增清冊」，進入後須先點選「新增空白列」輸入標售單位、上傳警環公文或合約書（檔案限制為 pdf 檔），並按照合約書內容依序輸入警環車籍資料（編號、車牌、車種、廠牌、引擎號碼），每輸入一筆後可點選「新增空白列」或使用快捷鍵 Insert 新增下一行，輸入完成後點選「存檔」。

※備註：內容皆須比照警環合約書。

案件編號: 標售單位: 台北市警察局 審查結果: ×

標售單位

警環文件
 合約書測試eri.pdf

編號	車牌	車種	廠牌	引擎號碼	操作
1	ABC-1234	汽車 ▾	豐田	AQ1258974	<input type="button" value="刪除"/>
2	SSS-3698	汽車 ▾	BENZ	UIOU8987879	<input type="button" value="刪除"/>
3	IUE-9871	汽車 ▾	NISSAN	JK789412	<input type="button" value="刪除"/>

快速鍵說明: Ctrl+S 存檔, Insert 新增空白資料列 新增空白列

(二) 管理清冊

可依「送件日期」、「案件狀態」及「標售單位」等條件查詢警環清冊。

 警環清冊管理

送件期間: 2019-10-11 ~ 2019-11-25 案件狀態: 不限

標售單位: 輸入關鍵字可模糊查詢 查詢 新增清冊

案件編號	送件日期	標售單位	數量	案件狀態	操作
108022		台北市警察局	3	未送審	檢視 編輯

案件狀態：可分為「未送審」、「審查中」、「退件」及「通過」等 4 種。

1. 未送審

可點選「編輯」再次修改車籍資料，或點選「檢視」確認資料正確性，即可送出審查，送審後則該筆清冊不得再編輯。

案件編號:108022 標售單位:台北市警察局審查結果:未送審

編號	車牌	車種	廠牌	引擎號碼
1	ABC-1234	汽車	豐田	QWE456789
2	SSS-3698	汽車	BENZ	ERQ87978925
3	IUE-9871	汽車	NISSAN	JK789651463

關閉 合約書測試eri.pdf 送出審查

2. 審查中

當稽核認證團體在審查時，回收業僅能檢視清冊內容。

案件編號:108004 標售單位:臺北市警察局審查結果:審查中

編號	車牌	車種	廠牌	引擎號碼
1	CRS-123	汽車	BMW	ASGAERG54
2	CRS-122	汽車	BMW	ASGAERG53

關閉 警環合約書(測試用).pdf

線上申請

108019	108/11/08	高雄市環保局	2	審查中	檢視
108008	108/11/08	台北市政府警察局-大安分局	4	審查中	檢視

3. 退件

若清冊被退件，稽核認證團體會在系統上註記被退件的原因，並僅會開放被退件的警環車的再編輯權限，回收業確認修改後，須再重新送件。

案件編號:108007 標售單位:台北市政府警察局-內湖分局 審查結果:退件 退件原因:編號2引擎錯誤

標售單位
台北市政府警察局-內湖分局

警環文件
選擇檔案 未選擇任何檔案
警環合約書(測試用).pdf

編號	車牌	車種	廠牌	引擎號碼	操作
1	ABD-134	機車	TOYOTA	ESHEHBT3	已通過
2	ABD-133	機車	TOYOTA	ESHEHBT4	刪除
3	ABD-136	汽車	TOYOTA	ESHEHBT5	已通過

快速鍵說明: Ctrl+S 存檔, Insert 新增空白資料列 關閉 新增空白列 存檔

4.通過

警環清冊通過後，回收業將欲認證之引擎啟動聯單，即可進行後續申請引擎稽核作業。

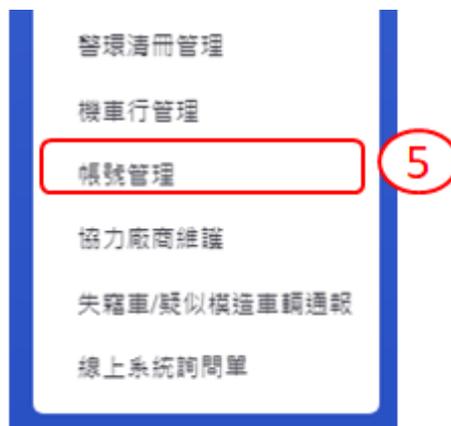
案件編號:108005 標售單位:台北市政府警察局-林口分局審查結果:通過

編號	車牌	車種	廠牌	引擎號碼
1	ABD-123	汽車	BMW	ESHEHBT13
2	ABD-124	機車	三陽	ESHEHBT14
3	ABD-125	機車	三陽	ESHEHBT15
4	ABD-126	汽車	BMW	ESHEHBT16
5	ABD-127	汽車	BMW	ESHEHBT17

關閉 警環合約書(測試用).pdf

五、帳號管理

辦公室作業人員須至「帳號管理」新增「收車人員」帳號，最多可同時啟用10組帳號。新增帳號後，收車人員即能以該組帳號、密碼登入廢車回收行動網進行收車作業。



(一) 新增帳號

於「權限」選擇「收車人員」，並輸入姓名、帳號及密碼，點選「存檔」，新增結果列於下方。

1. 「權限」選擇「收車人員」。
2. 輸入「姓名」、「帳號」及「密碼」，點選「存檔」，會彈出「新增成功」視窗，新增帳號並列於下方。

※帳號格式：輸入 6~10 碼英文或數字

※密碼格式：輸入 12~20 碼 (須包含大、小寫英文及數字)

✕

權限 <input type="text" value="收車人員"/>	姓名 <input type="text" value="測試人員"/>
帳號 <input type="text" value="FFff1268"/>	密碼 <input type="password" value="....."/>

關閉 存檔

(1) 修改帳號

於欲修改資料之帳號點選「修改」，可更改「權限」、「姓名」及「密碼」，不得更改「帳號」，修改完畢後點選「存檔」。

王大六	收車人員	啟用中	修改 停用
王大明	收車人員	啟用中	修改 停用
王大維	收車人員	停用中	啟用
測試人員	收車人員	啟用中	修改 停用



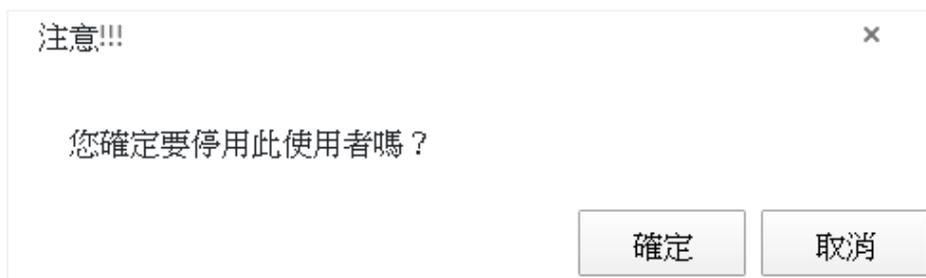
✕

權限 <input type="text" value="收車人員"/>	姓名 <input type="text" value="測試人員"/>
帳號 <input type="text" value="FFff1268"/>	重設新密碼 <input type="text"/>

關閉 存檔

(2) 停用帳號

於欲停用之帳號點選「停用」，系統會跳出提醒視窗，確定停用後則該帳號將無法登入廢車回收行動網，停用之帳號，可隨時點選「啟用」活化帳號。



六、廢車回收行動網

收車人員攜帶平板電腦至現場，登入廢車回收行動網進行收車作業，可分為「車主/代理人報繳」及「機車行受託」兩種方式，並於收車完成後，提供電子聯單雲端存取。

(一) 登入方式

- 1.持行動裝置開啟 Google Chrome 瀏覽器，連線至「廢車回收行動網」。



- 2.輸入廢車回收系統「帳號管理」所建立之收車人員帳號及密碼，點選「登入」。
※需先完成 p.19 之建立帳號步驟

登入

帳號

密碼

登入

3.登入後呈現 3 個功能選單：「車主報繳/個人受託」、「機車行受託」及「登出」。


車主報繳/個人受託


機車行受託


登出

(二) 車主報繳/個人受託

由車主本人或委託他人代理報繳之收車方式，需由報繳人自行確認聯單內容並進行電子簽名，方能完成車體回收作業。

車主報繳/個人受託

機車行受託

登出

- 1.輸入「車牌號碼」、「車主身分證字號」末 4 碼或公司統編末 4 碼。
- 2.如為「個人受託」之收車方式，則須再輸入「代理人身分證字號」全碼。
- 3.輸入完成後，點選「送出」。

車主報繳/個人受託

車牌號碼

車主身分證字號/統編

代理人身分證字號

送出

- 1.車牌號碼請勿輸入連號「-」
- 2.車主身分證字號/統編請輸入末四碼
- 3.代理人身分證字號請輸入全碼

- 點選「送出」後會呈現聯單資料，包含「基本資料」、「車籍資料」及「回收資訊」等 3 大項目，供民眾及收車人員確認。
- 雙方皆確認無誤後，由收車人員於「牌照狀態」勾選確認車牌已卸下後，點選「簽名」，再由民眾進行電子簽名。

廢機動車輛回收管制聯單(證明聯)

基本資料	車籍資料	回收資訊
車源: 一般	車牌號碼: SSS-877	回收業者: ██████████ 有限公司
車主姓名(或公司行號): 測**員	車種: 3	回收業者聯絡電話: 02-2-████████
車主聯絡電話: 0922-████████	出廠年月: 201006	牌照狀態: <input type="checkbox"/> 確認車體已無懸掛車牌，若有懸掛，已拆卸交還車主或代理人
車體回收日期: 2020-03-26	廠牌: Toyota	車主簽名: <div style="background-color: #f8766d; color: white; padding: 5px; display: inline-block;">電子簽名</div>
聯單建立日期: 2020-03-25	排氣量(CC/HP): 1000	1.簽名內容須與監理資料之車主姓名一致 2.如為代理人，則簽名內容須與代理人姓名一致 3.電子簽名後系統會即時發送簡訊/email通知車體已完成回收
車主身份證字號(或統一編號): A*****4124	型式:	
車主電子信箱:	顏色: 紅	
	引擎/車身號碼: ASW897413	

- 民眾於方框內簽名，如須重新簽名，點選「重整」可清空頁面重新簽名，簽名無誤後點選「確認送出」。

簽名

確認送出

重整

7. 確認民眾電子簽名已帶入簽名欄位後，收車人員點選「確認回收」。

主選單

廢機動車輛回收管制聯單(證明聯)

基本資料	車籍資料	回收資訊
車源: 一般	車牌號碼: SSS-877	回收業者: ██████████ 有限公司
車主姓名(或公司行號): 測**員	車種: 3	回收業者聯絡電話: 02-2-██████████
車主聯絡電話: 0922-██████████	出廠年月: 201006	牌照狀態: <input checked="" type="checkbox"/> 確認車體已無懸掛車牌，若有懸掛，已拆卸交還車主或代理人
車體回收日期: 2020-03-26	廠牌: Toyota	車主簽名: <div style="border: 1px solid orange; padding: 2px; display: inline-block;">電子簽名</div>
聯單建立日期: 2020-03-25	排氣量(CC/HP): 1000	1. 簽名內容須與監理資料之車主姓名一致 2. 如為代理人，則簽名內容須與代理人姓名一致 3. 電子簽名後系統會即時發送簡訊/email通知車體已完成回收
車主身份證字號(或統一編號): A*****4124	型式:	
車主電子信箱:	顏色: 紅	
	引擎/車身號碼: ASW897413	

確認回收

8. 完成回收後，可點選「結束回選單」繼續執行下一筆收車作業，若為「車主報繳」之收車方式，可依民眾意願點選「申請獎勵金」，直接於現場進行獎勵金線上申請作業。

車主報繳/個人受託

您已完成回收! ×

結束回選單

申請獎勵金

- 9.若於現場申請獎勵金，系統將直接帶入「車牌號碼」、「車主身分證字號(末4碼)」及「車主姓名」等車主資料，民眾僅須填入驗證碼，並後續輸入匯款資料(申請方式同一般獎勵金線上申請)。

行政院環境保護署
廢機動車輛回收獎勵金
線上申請系統



- 獎勵金數額：(一)廢汽車每輛為新臺幣一千元。(二)廢機車每輛為新臺幣三百元。
- 可進行線上申請的對象：限車主本人領取、車體完成回收、牌照已報廢或繳銷完成、符合申請年限(汽車車齡達10年以上(含10年)，機車車齡達7年以上(含7年))。
- 客服時間：週一至週五 早上8:30-12:00 下午1:30-6:00。
專線電話:02-23393251 傳真號碼: 02-23392646
專用電子信箱: epaha14@mail.pstcom.com.tw
專用Line@ID: @epaha
***補件請註明車牌號碼**
- 車主死亡繼承委託、車主特殊原因一般委託、車主姓名有罕用字及異體字、車主更名、汽車運輸業靠行、公司無帳戶、公司歇業等，需提供相關證明文件得採紙本申請辦理。
- 年長者或其他因素而導致不便採網路申辦者，請與獎勵金審核單位客服人員聯繫，由客服人員協助辦理線上申請。
- [獎勵金審查進度查詢](#)
- [廢車回收獎勵金線上申請問與答](#)
- [書面申請文件下載專區](#)

Step1 車主資料 **Step2 匯款資料**

車牌號碼:

請填寫完整車號，例如AB-123(英文字母為大寫，連字號為半形)

車主身分證字號(末4碼):

車主姓名或公司(行號):

驗證碼:

驗證碼英文字母不分大小寫

(三) 機車行受託

由車主自行委託機車行代理報繳，回收業收到機車行通知後，辦公室人員須先於廢車回收系統建立機車行名單及登錄聯單，收車人員再至機車行收車，並由機車行經手人員整批一次性代理簽名，產出受託回收切結書，方能完成車體回收作業。



1.可直接點選機車行名稱，亦可使用關鍵字搜尋機車行。

※需先完成 p.13 之機車行管理步驟



2. 選擇機車行後，系統自動帶出於廢車回收系統登錄之機車聯單，收車人員依當日欲拖車之聯單進行勾選，點選「下一步」，產出收車清單。

[主選單](#)

選擇回收車輛

顯示 10 筆

車牌號碼	引擎號碼	選取勾選
AG2-253	5WC-208592	<input type="checkbox"/>
DVH-801	SB10BC-322820	<input type="checkbox"/>
MXD-2797	CGA2-705014	<input type="checkbox"/>
TE9-497	ER280342	<input type="checkbox"/>

顯示 1 到 4 共 4 筆 < 前一頁 1 後一頁 >

上一步 下一步

3. 雙方確認收車清單後，由收車人員勾選牌照狀態；機車行經手人員進行代理簽名。

收車清單

車牌號碼	引擎號碼
AG2-253	5WC-208592
DVH-801	SB10BC-322820
MXD-2797	CGA2-705014

確認車體已無懸掛車牌，若有懸掛，已拆卸交還車主或代理人

上一步 電子簽名

4. 機車行經手人員於方框內簽名，如須重新簽名，點選「重整」即可清空頁面進行重新簽名，簽名無誤後點選「確認送出」。

收車行動版網頁 主選單

機車行受託簽名

—————

確認送出 重整

5.產出「廢機動車輛回收切結書」，切結書內容包含收車清單、機車行聯絡資訊及經手人簽名圖檔，資料確認無誤後即可點選「確認回收」。

[主選單](#)

廢機動車輛回收切結書

立切結書人 環保機車行 受託代理回收報廢車輛，詳細內容如下：

車牌號碼	引擎號碼
DVH-801	SB10BC-322820
AG2-253	5WC-208592
MXD-2797	CGA2-705014

※若上述車輛有不法之來源，將負相關法律責任

單位: 環保機車行
經手人(簽章)

李大春

統一編號: [REDACTED] 3
聯絡電話: 02-[REDACTED] 8
日期: 2019/11/25 上午 10:48:51

[上一步](#) [確認回收](#)

6.完成回收後，點選「結束回選單」即可繼續執行下一筆收車作業。

[主選單](#)

回收已完成! ×

結束回選單

七、聯單管理

針對已建立之聯單，可再至此功能查詢並進行修改（回報前）、終止及列印等作業。



(一) 查詢聯單

可以多種查詢條件查詢聯單。擇一輸入「牌照號碼」、「聯單編號」、「引擎/車身號碼」、「車主證號」、「聯單啟動日期」，另可以「車種」、「回收狀態」及「車源」進行查詢，查詢結果列於下方，並再使用「聯單維護」、「終止聯單」及「列印聯單」等功能。

※「車種」：汽車、機車

※「回收狀態」：正常回收、延遲處理、無法拖吊、疑似非法、尚未回報、聯單已終止

※「車源」：一般、警環

※「聯單啟動日期」區間限制為一個月（非必填）



The screenshot shows a search form titled '聯單管理'. It contains several input fields and dropdown menus, all highlighted with red boxes. The fields are: '車牌號碼' (text input), '聯單編號' (text input), '引擎/車身號碼' (text input), '車種' (dropdown menu with '請選擇'), '車主證號' (text input), '回收狀態' (dropdown menu with '請選擇'), '車源' (dropdown menu with '一般'), and '聯單啟動日期' (date range input with '2019-11-18 ~ 2019-11-25'). A green '查詢' button is located at the bottom right.

1.修改聯單

點選「修改」，可再編輯聯單內容及回報車體狀態。

※若「車體狀況」為正常回收，則無法使用此功能。

聯單編號	車牌號碼	車體狀況	操作
108A306060	WER-8954	尚未回報	修改 終止 列印

聯單編號 110A000087	建立日期:2021-02-02 ×	
車牌號碼 GIE-299	引擎/車身號碼 GIE02021338	型式
車種 3	顏色 紅	排氣量 1000
廠牌 Toyota	出廠年月 201006	車主身分證字號 A12-9
車主姓名或公司(行號)	車主聯絡電話	車主Email
<input type="text" value="陳先生"/>	<input type="text" value="0922-"/>	<input type="text"/>
車主戶籍地址		
<input type="text" value="臺北市中正區(100)中華路90號"/>		
車體回收日期	收車人姓名	
<input type="text" value="2021-02-03"/>	<input type="text" value="張先生"/>	
回報車體狀態 <input checked="" type="radio"/> 已回收	檔案限制為1MB以下的圖檔或PDF檔	
<input type="button" value="選擇檔案"/> 未選擇任何檔案		
		關閉 存檔

(1) 車籍欄位

檢核從監理站帶入之車籍資料，並填妥車主資訊。

(2) 車體狀態

「回報車體狀態」的方式可分為2種：行動網頁收車及紙本聯單/回收切結書收車。

※備註：回收業將無須主動提供紙本聯單，未來將以民眾自行下載為主，紙本聯單僅供特殊情形時使用。

A. 行動網頁收車為系統自動回報，詳細操作請詳閱 p.21 (六) 廢車回收行動網。

B. 紙本聯單收車，收車人員持紙本進行收車，車主/代理人及收車人員皆完成簽名後，由收車人員拍攝紙本聯單進行照片檔案留存。辦公室人員須再至廢車回收系統進行手動回報。

C. 離線版回收切結書收車，收車人員至現場發現無網路時，需致電辦公室人員得知車籍資料與車主資料，並以行動裝置開啟切結書 PDF 檔供車主/代理人電子簽名。辦公室人員須再至廢車回收系統進行手動回報。

手動回報 3 步驟：a. 「回報車體狀態」勾選「已回收」

b. 輸入「車體回收日期」

c. 上傳「紙本聯單圖檔/回收切結書 PDF 檔」
(檔案限制大小為 1MB)。

※「車體回收日期」須介於聯單啟動日期及當日回報日期之間。

2. 終止聯單

當聯單尚未進入稽核認證造冊/出口或獎勵金申請階段之前，皆可點選「終止」，此聯單即視同作廢。

聯單編號	車牌號碼	車體狀況	操作
108A306060	WER-8954	尚未回報	修改 終止 列印

3. 列印聯單

依據車體狀態及收車方式可分為以下 5 種樣式：

聯單編號	車牌號碼	車體狀況	操作
108A306060	WER-8954	尚未回報	修改 終止 列印

(1) 尚未回報

●無「車體回收日期」及「回收資訊」等。

廢機動車輛回收管制聯單(證明聯)			
列印日期：2019/11/25		聯單編號：108A306060	
基本資料	車源	一般	車體回收日期
	車主姓名 (或公司行號)	李小美	聯單建立日期
	車主聯絡電話	0912-XXXX-XXXX	車主身分證字號 (或統一編號)
車籍資料	車牌號碼	WER-8954	車種
	引擎/車身號碼	UTY12698	1
回收資訊	<input type="checkbox"/> 確認車體已無懸掛車牌，若有懸掛，已拆卸交還車主或代理人		回收業名稱：XXXX有限公司 回收業電話：02-2-XXXX
	車主或代理人簽名：_____		收車人簽名：_____
<p>一、本署、回收業及獎勵金審查單位基於廢車回收及獎勵金核發所需，並遵循個人資料保護法規蒐集、處理及利用您提供之資料(包含姓名、聯絡方式、帳號等或其他得以直接或間接識別您個人之資料)，僅在本特定目的範圍內，以符合個資法規定，處理或利用依前開所蒐集之個人資料。</p> <p>二、注意事項：</p> <p>1. 申請方式：申請者應以網路方式，如有疑問請撥打客服專線(02)2339 - 3251。</p> <p>2. 申請期限：應自回收日期之次日起 5 年內提出申請，逾期不予受理。</p> <p>3. 請攜帶車身分證、印章、號牌(汽車兩面、機車一面)、行照等相關證件至監理站完成報廢及止稅手續。</p> <p>4. 始得申請獎勵金情形：</p> <p>(1) 車輛所有人不為政府機關、公立學校或公營事業者</p> <p>(2) 監理單位完成車籍報廢</p> <p>(3) 汽車車齡滿10年以上(含)者</p> <p>(4) 機車車齡滿7年以上(含)者</p>			

(2) 自動回報-車主報繳

- 「回收資訊」具車主簽名。

廢機動車輛回收管制聯單(證明聯)				
列印日期：2019/11/22		聯單編號：108A306052		
基本資料	車源	一般	車體回收日期	2019/11/22
	車主姓名 (或公司行號)	陳小美	聯單建立日期	2019/11/15
			車主身分證字號 (或統一編號)	AXXXXX6789
車主聯絡電話	0922-XXXX-XXXX	車主電子信箱		 廢車回收 獎勵金線上申請
車籍資料	車牌號碼	HHH-852	車種	
回收資訊	引擎/車身號碼	HHHH8888		
<input checked="" type="checkbox"/> 確認車體已無懸掛車牌，若有懸掛，已拆卸交還車主或代理人		回收業名稱：XXXX有限公司 回收業電話：02-2XXXX-XXXX		
車主簽名： 陳小美				
<p>一、本署、回收業及獎勵金審查單位基於廢車回收及獎勵金核發所需，並遵循個人資料保護法規蒐集、處理及利用您提供之資料(包含姓名、聯絡方式、帳號等或其他得以直接或間接識別您個人之資料)，僅在本特定目的範圍內，以符合個資法規定，處理或利用依前開所蒐集之個人資料。</p> <p>二、注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 申請方式：申請者應以網路方式，如有疑問請撥打客服專線(02)2339-3251。2. 申請期限：應自回收日期之次日起5年內提出申請，逾期不予受理。3. 請攜帶車身分證、印章、號牌(汽車兩面、機車一面)、行照等相關證件至監理站完成報廢及止稅手續。4. 始得申請獎勵金情形： (1) 車輛所有人不為政府機關、公立學校或公營事業者 (2) 監理單位完成車籍報廢 (3) 汽車車齡滿10年以上(含)者 (4) 機車車齡滿7年以上(含)者				

(3) 自動回報-個人受託

●「回收資訊」具代理人簽名，並呈現代理人身分證字號(部分隱碼)。

廢機動車輛回收管制聯單(證明聯)				
列印日期：2019/11/22		聯單編號：108A306053		
車源	一般	車體回收日期	2019/11/22	
基本資料	車主姓名 (或公司行號)	黃小天	聯單建立日期	2019/11/15
	車主聯絡電話	0912-XXXX-XXXX	車主身分證字號 (或統一編號)	AXXXXX6789
			車主電子信箱	XXXX@gmail.com
車籍資料	車牌號碼	7318-QE	車種	1
	引擎/車身號碼	haerf 445566		
回收資訊	<input checked="" type="checkbox"/> 確認車體已無懸掛車牌，若有懸掛，已拆卸交還車主或代理人		回收業名稱：	XXXX有限公司
			回收業電話：	02-2XXXX-XXXX
代理人簽名：		黃小天		
代理人身分證字號：		CXXXXX3445		
<p>一、本署、回收業及獎勵金審查單位基於廢車回收及獎勵金核發所需，並遵循個人資料保護法規範蒐集、處理及利用您提供之資料(包含姓名、聯絡方式、帳號等或其他得以直接或間接識別您個人之資料)，僅在本特定目的範圍內，以符合個資法規定，處理或利用依前開所蒐集之個人資料。</p> <p>二、注意事項：</p> <p>1. 申請方式：申請者應以網路方式，如有疑問請撥打客服專線(02)2339-3251。</p> <p>2. 申請期限：應自回收日期之次日起5年內提出申請，逾期不予受理。</p> <p>3. 請攜帶車身分證、印章、號牌(汽車兩面、機車一面)、行照等相關證件至監理站完成報廢及止稅手續。</p> <p>4. 始得申請獎勵金情形：</p> <p>(1) 車輛所有人不為政府機關、公立學校或公營事業者</p> <p>(2) 監理單位完成車籍報廢</p> <p>(3) 汽車車齡滿10年以上(含)者</p> <p>(4) 機車車齡滿7年以上(含)者</p>				

(4) 自動回報-機車行受託

- 「回收資訊」具機車行經手人員簽名，並呈現機車行基本資料。

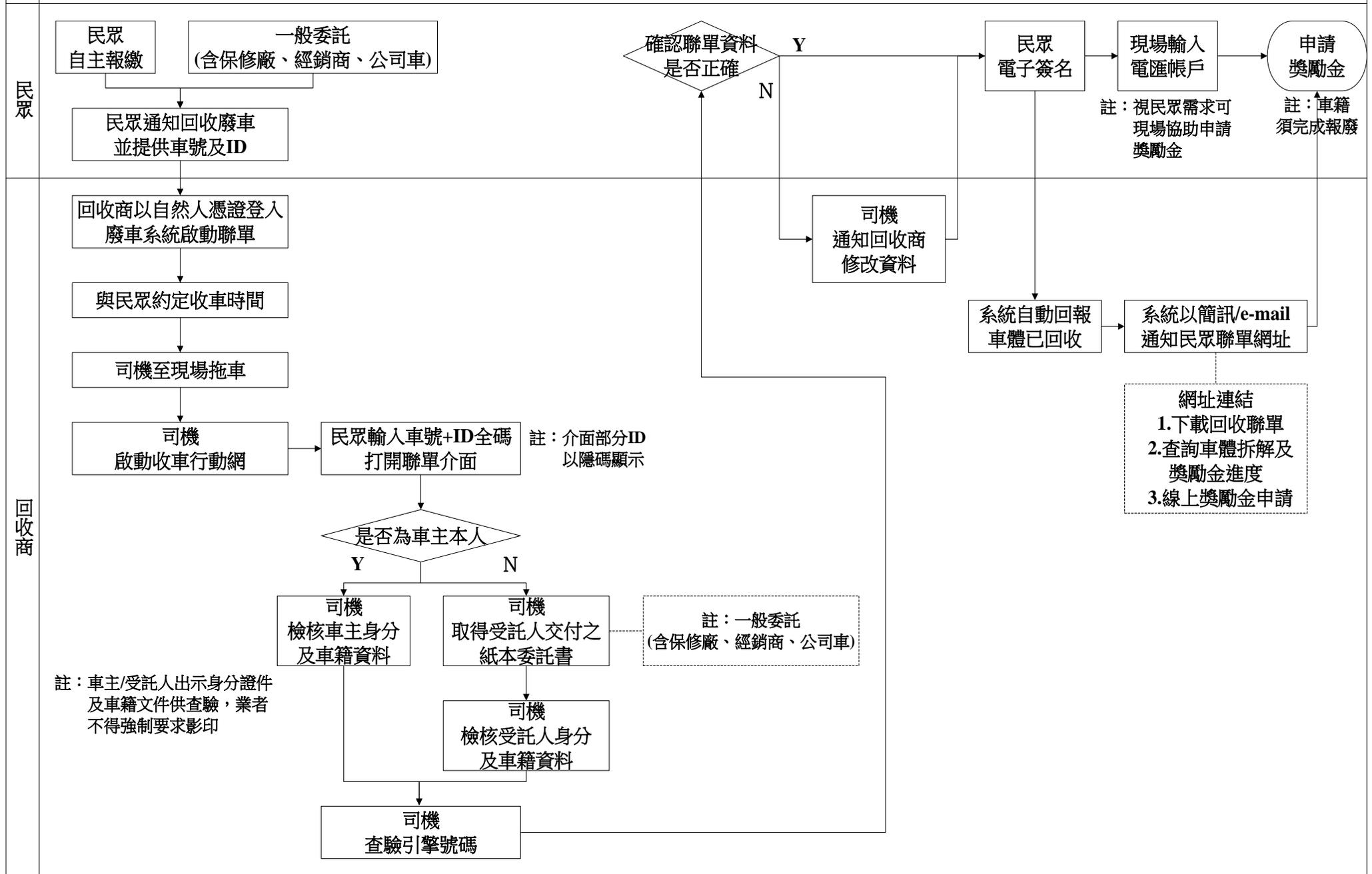
廢機動車輛回收管制聯單(證明聯)			
列印日期：2019/11/22		聯單編號：108A295545	
車源	一般	車體回收日期	2019/11/22
基本資料	車主姓名 (或公司行號)	韓文如	聯單建立日期
			2019/05/14
	車主聯絡電話	0966-XXXX-XXXX	車主身分證字號 (或統一編號)
		車主電子信箱	
車籍資料	車牌號碼	795-EFE	車種
	引擎/車身號碼	DP04005453	H普通重型
回收資訊	<input checked="" type="checkbox"/> 確認車體已無懸掛車牌，若有懸掛，已拆卸交還車主或代理人		回收業名稱：XXXX有限公司
			回收業電話：02-2XXXX-XXXX
	環保機車行		
	統一編號：12345678		
	聯絡電話：02-XXXX-XXXX8		
	經手人簽名：李大春		
<p>一、本署、回收業及獎勵金審查單位基於廢車回收及獎勵金核發所需，並遵循個人資料保護法規範蒐集、處理及利用您提供之資料(包含姓名、聯絡方式、帳號等或其他得以直接或間接識別您個人之資料)，僅在本特定目的範圍內，以符合個資法規定，處理或利用依前開所蒐集之個人資料。</p> <p>二、注意事項：</p> <p>1. 申請方式：申請者應以網路方式，如有疑問請撥打客服專線(02)2339 - 3251。</p> <p>2. 申請期限：應自回收日期之次日起5年內提出申請，逾期不予受理。</p> <p>3. 請攜帶車身分證、印章、號牌(汽車兩面、機車一面)、行照等相關證件至監理站完成報廢及止稅手續。</p> <p>4. 始得申請獎勵金情形：</p> <p>(1) 車輛所有人不為政府機關、公立學校或公營事業業者</p> <p>(2) 監理單位完成車籍報廢</p> <p>(3) 汽車車齡滿10年以上(含)者</p> <p>(4) 機車車齡滿7年以上(含)者</p>			

(5) 手動回報

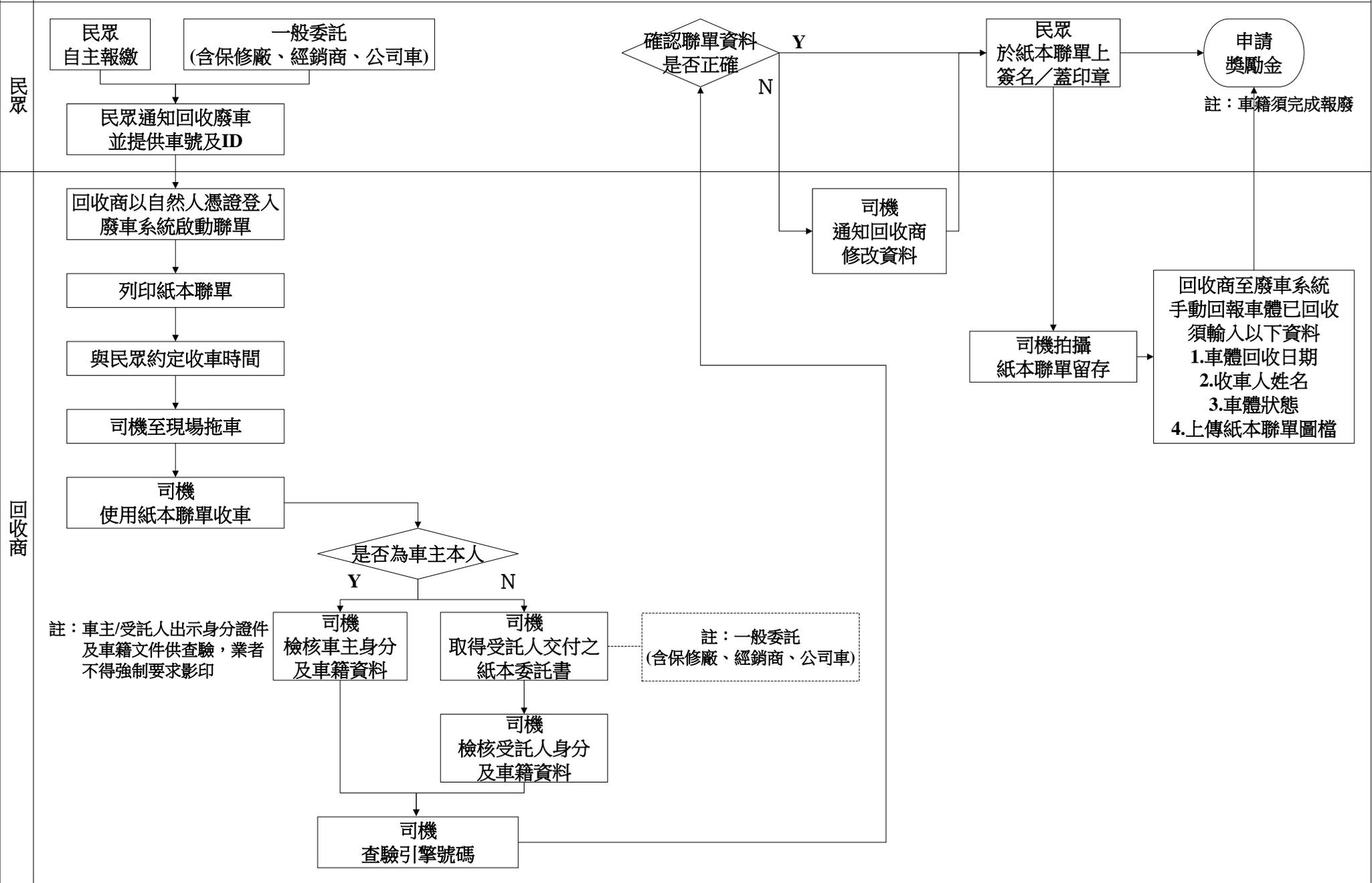
- 「回收資訊」顯示為「現場未電子簽名」。

廢機動車輛回收管制聯單(證明聯)				
列印日期：2019/11/22		聯單編號：108A306033		
車源	一般	車體回收日期	2019/11/08	
基本資料	車主姓名 (或公司行號)	陳陳陳	聯單建立日期	2019/11/06
	車主聯絡電話	0922-XXXX-XXXX	車主身分證字號 (或統一編號)	AXXXXX6789
			車主電子信箱	
車籍資料	車牌號碼	FFF-222	車種	3
	引擎/車身號碼	FFFFFF222222		
回收資訊	<input type="checkbox"/> 確認車體已無懸掛車牌，若有懸掛，已拆卸交還車主或代理人		回收業名稱：XXXX有限公司	
	車主簽名：現場未電子簽名		回收業電話：02-2XXXX-XXXX	
<p>一、本署、回收業及獎勵金審查單位基於廢車回收及獎勵金核發所需，並遵循個人資料保護法規蒐集、處理及利用您提供之資料(包含姓名、聯絡方式、帳號等或其他得以直接或間接識別您個人之資料)，僅在本特定目的範圍內，以符合個資法規定，處理或利用依前開所蒐集之個人資料。</p> <p>二、注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 申請方式：申請者應以網路方式，如有疑問請撥打客服專線(02)2339 - 3251。2. 申請期限：應自回收日期之次日起5年內提出申請，逾期不予受理。3. 請攜帶車身分證、印章、號牌(汽車兩面、機車一面)、行照等相關證件至監理站完成報廢及止稅手續。4. 始得申請獎勵金情形： (1) 車輛所有人不為政府機關、公立學校或公營事業者 (2) 監理單位完成車籍報廢 (3) 汽車車齡滿10年以上(含)者 (4) 機車車齡滿7年以上(含)者				

【一般廢車回收e化作業流程】_正常流程



【一般廢車回收e化作業流程】_手動回報（公司行號／公務機關須蓋印章or收車現場無網路）



【機車行受託代辦作業流程】

