



環境部
Ministry of Environment

汽車車主免到場 功能說明

環資國際有限公司

日期：115年4月





簡報大綱

- 01 前言
- 02 功能流程說明
- 03 操作介面說明



前言

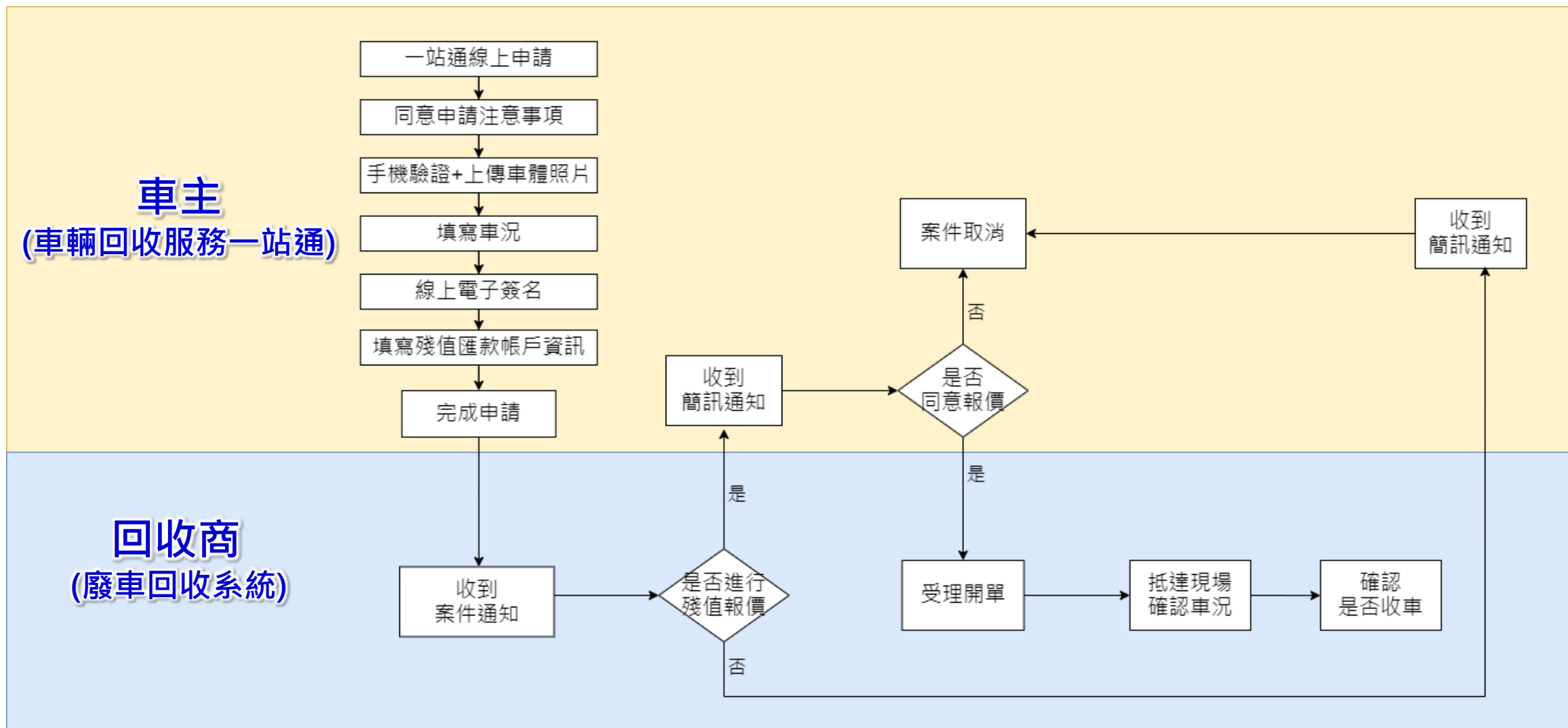
隨著112年「廢機車智慧定位收車免到場」服務上線並建立完善作業模式後，為進一步提升回收程序的便捷性與效率，並提供民眾更高的服務便利。

今年將擴大推動「汽車車主免到場」服務，並預計於6月至7月期間辦理「汽車車主免到場收車」試辦，以提供民眾更省時且多元的收車管道。



功能流程說明

功能流程說明





操作介面說明

操作介面說明

民眾端

回收商端

◆ 申請步驟 1 - 填寫車籍資料



環境部
Ministry of Environment

申請廢車回收報廢/獎勵金

申請廢車回收報廢

請選擇辦理項目

回收商名單查詢

只辦理車體回收

② 車牌需請車主自行到監理站辦理車籍報廢

辦理車體回收 + 車籍報廢

② 車牌須交給回收業繳回監理站

辦理車體回收加車籍報廢

* 車主身分證字號(或營利事業統一編號、居留證號)：

範例格式：A*****6789



* 車種：

汽車

* 車牌號碼：

範例格式：ABC-123

* 預計回收日期：實際回收日期需與回收商協議

2025-09-01

* 車輛回收時車主或代理人是否在現場

是，車主或代理人在現場

否，車主或代理人不在現場，需申請「廢汽車車主免到場收車」

* 驗證碼：

163600



➡ 離開

➡ 送出

※需選擇「辦理車體回收+車籍報廢」
且車種為「汽車」，才可選擇免到場服務
※若為公司車或公家機關車輛無法申請免到場

操作介面說明

民眾端

回收商端

◆ 申請步驟 2 - 確認車籍資料 & 同意申請事項

車牌號碼： (廠牌：DAIHATSU、型式：SIRION 1.3 16V A4 5D、顏色：藍)

- ▶ 車體可回收！
- ▶ 車號() 欠繳公路養管費1320。實際費用依車體回收日期可能有所不同
- ▶ 車齡符合獎勵金申請條件 (汽車1000元)
- ▶ 監理車籍截至2026-04-10

備註：

1. 若車籍無法進行報廢，仍可「選擇回收商」僅辦理車體回收(僅辦理車體回收則無法申請廢汽車車主免到場收車)
2. 若有交通違規、汽燃費多期欠費，可先至便利超商多媒體機完成繳費後，再使用本系統申請車籍報廢
3. 若於本系統申請車籍報廢，請於完成車體回收後，依email繳費連結，或回到本系統首頁完成繳費

離開

下一步



環境部
Ministry of Environment

廢汽車車主免到場收車注意事項

如欲申請廢汽車車主免到場收車服務，請先瞭解申請步驟及閱讀以下注意事項。

1. 確認及同意
申請注意事項

2. 填寫申請資訊
上傳車體照片

3. 填寫車況資訊
上傳行照/內裝照

4. 填寫帳戶資訊
上傳存摺照片

一、為使回收商能準確評估車輛殘值並提供合理報價，申請汽車免到場收車服務時，系統將請您填寫車輛實際狀況並上傳相關照片。

二、提醒您：申請汽車免到場收車服務，請務必遵守以下條件，以確保回收商能順利完成拖吊作業：

- 詳細車輛交付方式及停放位置，請務必事先與回收商協議後再進行申請。
- 車內須完全清空，不得留下個人物品、回收物或垃圾。

※如車輛內部堆放大量回收物、雜物或垃圾，回收商將有權酌收清潔處理費用或拒絕收車。

※特別提醒：回收商到場後，如發現車輛不符合上述條件，或對於現場狀況有任何疑慮，將有權拒絕進行回收作業。

如無法配合以上條件，請改由車主或代理人親自

※須勾選同意才可進行下一步

我已詳閱並同意申請汽車免到場收車服務之注意事項，並同意遵守汽車免到場收車相關作業流程及規定，若不符或未遵守，願承擔所可能產生之相關責任與費用

取消

下一步

操作介面說明

民眾端

回收商端

◆ 申請步驟 3 - 手機驗證&上傳車體照片

同機車免到場，須進行手機驗證

* 手機電話

範例格式：0900*****

發送驗證碼

* 填寫驗證碼：為什麼收不到驗證碼？

填寫驗證碼

驗證



* 預計拖吊地址：

定位目前位置

(請依據「道路交通安全規則」規定停放汽車，勿將汽車停放於付費停車場與違反交通規則之處)

備註

可在此描述詳細位置

※增加車體照片上傳張數 (至少上傳4張)
及鑰匙放置位置欄位

* 上傳車體照片：

(檔案格式須為JPEG, JPG, PNG)

選擇檔案 未選擇任何檔案

前方

選擇檔案 未選擇任何檔案

後方

選擇檔案 未選擇任何檔案

左側

選擇檔案 未選擇任何檔案

右側

選擇檔案 未選擇任何檔案

遠照

選擇「免到場定位智慧收車」，請務必上傳車體前方、後方、遠照各1張，以及左右兩側至少1張 (共計至少4張)，以利回收商辨識車輛

* 鑰匙放置位置(請詳細說明鑰匙擺放位置，並拍照上傳)：

為確保拖吊順利，請務必先與回收商確認鑰匙交付方式

(檔案格式須為JPEG, JPG, PNG)

選擇檔案 未選擇任何檔案

鑰匙擺放位置

← 回上一頁

送出

操作介面說明

民眾端

回收商端

◆ 申請步驟 4 - 填寫車況資訊

請填寫欲報廢車輛之實際車況資訊，回收商將依據您提供的內容進行殘值評估與報價。
請務必依據車輛實際狀況與上傳照片據實填寫，如有不實或不符之情形，回收商得視情況調整殘值金額或拒絕回收作業。

廠牌：國瑞

車種：自用小客車

出廠年份：199610

排氣量：1998

*車款：

車輛來源類型：

- 總代理車(由台灣原廠授權經銷商購買)
 貿易車/外匯車(非總代理，為進口車輛)

*實際里程數(公里)：

請拍攝並上傳汽車行照照片(須清楚可辨識)：

(檔案格式須為JPEG, JPG, PNG, GIF, BMP, 每張不得超過3MB)

選擇檔案	未選擇任何檔案	汽車行照
------	---------	------

*請拍攝並上傳內裝照(至少1張)：

(檔案格式須為JPEG, JPG, PNG, GIF, BMP, 每張不得超過3MB)

選擇檔案	未選擇任何檔案	內裝照1
------	---------	------

選擇檔案	未選擇任何檔案	內裝照2
------	---------	------

※車況資訊欄位包含

- ✓ (必填)-車款
- ✓ (選填)-車輛來源類型
- ✓ (必填)-實際里程數
- ✓ (選填)-上傳汽車行照照片
- ✓ (必填)-上傳內裝照
- ✓ (選填)-引擎狀況
- ✓ (選填)-變速箱狀況
- ✓ (選填)-補充說明

引擎狀況：

- 正常發動，
 可發動，但
 難以發動(需
 發動後易熄
 其他

請填寫說明

變速箱狀況(可複選)：

- 換檔順暢、無異音
 換檔有頓挫感
 有漏油情形
 有異音或打滑問題
 其他

請填寫說明

補充說明(選填)：

請輸入車況描述...

上一步



環境部
Ministry of Environment

◆ 申請步驟 5 - 車主本人簽名

辦理車體回收加車籍報廢

車主本人簽名

清除

- 電子簽名具有與手寫簽名相同的法律效力，並願意對電子簽名負責。
 - 確定已將車輛停預計拖吊地址，於回收商收車之前不會移動車輛。
- 將由本局之回收商回收本次申請之車輛。

*同意以上事項

← 回上一頁

※須勾選同意才可繼續下一步

操作介面說明

民眾端

回收商端

◆ 申請步驟 6 - 獎勵金&殘值帳戶填寫

辦理車體回收加車籍報廢

回收商：

聯絡電話：

*我要申請廢車回收獎勵金

*以下帳戶資訊將作為獎勵金撥款使用。

僅限車主本人帳號申請，若有獎勵金相關問題，請電洽客服專線：0800-085-717#2

*收款存摺身份證字號 (限車主)：

*車主姓名或公司(行號)：

請輸入車主姓名或公司(行號)

*金融機構名稱：

請輸入金融機構代碼或名稱進...

*帳號：

請完整輸入您的銀行帳戶號碼

銀行帳號為10~14個數字，僅填數字不需填-

*再次輸入帳號：

請完整輸入您的銀行帳戶號碼

※新增殘值帳戶資訊欄位

*以下帳戶將作為回收商匯入汽車殘值費用之依據。

*殘值金額將於完成收車後，由回收商另行與您聯繫並匯款至帳戶。請確認所填帳戶為車主本人帳戶，確保款項正確撥付避免爭議，殘值款項問題本署不介入處理，請車主與回收商聯繫與確認。

*車主姓名：

請輸入車主姓名

*金融機構名稱：

請輸入金融機構代碼或名稱進...

*帳號：

請完整輸入您的銀行帳戶號碼

銀行帳號為10~14個數字，僅填數字不需填-

*再次輸入帳號：

請完整輸入您的銀行帳戶號碼

*上傳銀行存摺封面照片(供回收商核對帳戶資訊使用)

(檔案格式須為JPEG, JPG, PNG, GIF, BMP)

選擇檔案 未選擇任何檔案

*本人同意此帳戶作為[交通部公路總局]汽燃費溢繳退費使用

(只有透過[車輛回收服務一站通]完成車籍報廢的車主，才可以利用此帳戶收到退費)

*使用牌照稅尚有溢繳稅款，請一併退還至此帳戶

(倘於地方稅稽徵機關原已申請直撥退稅帳戶者，仍優先以回收獎勵金帳戶為退費)

回收獎勵金問題客服電話[0800-085-717#2]

← 回上一頁

完成申請



環境部
Ministry of Environment

◆ 申請步驟 7 - 完成申請

您已完成廢車清e清一站式回收服務申請作業！

- ▶ 您選擇的回收商
- ▶ 回收商聯絡電話：
- ▶ 申請車籍線上報廢：是
- ▶ 申請獎勵金自動送件：是
- ▶ 申請汽燃費退費：是
- ▶ 申請牌照稅退稅：是
- ▶ 免到場定位智慧收車：是

※若您申請車籍線上報廢，務必將全部車牌交由回收商繳回監理站。

車體回收後，請於2週內於本系統完成線上汽燃費繳費，或完成監理車籍報廢(未申請線上報廢者)，將啟動獎勵金撥款流程，並於3週內匯入帳戶。

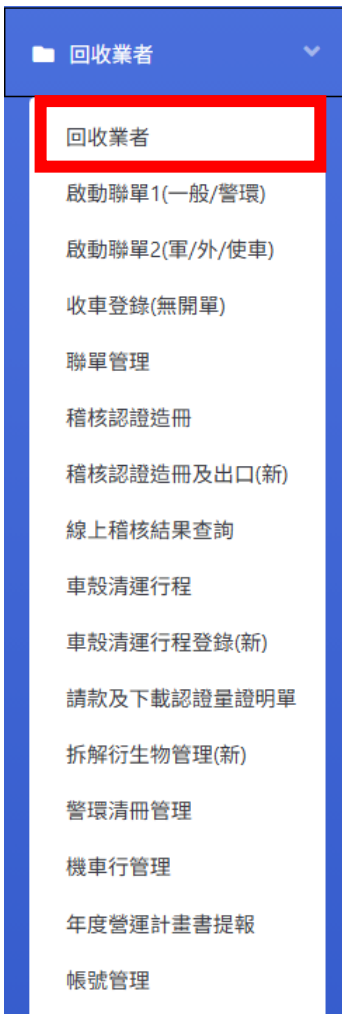
確定並填寫問卷

操作介面說明

民眾端

回收商端

收到案件通知



※汽車免到場案件須於車主申請後隔日起算3個工作天內完成殘值報價
否則案件會自動取消，並須由車主重新配對

回收業者作業

為利民眾廢車回收獎勵金線上申請，請於收車次日內於系統完成回收狀況確認，俾利民眾線上申請。

※您有 6 筆廢車清E清回收申請待受理/待聯繫



提醒

您有尚未處理的「汽車免到場」案件，請至「[廢車清E清回收申請清單](#)」查看，並於3個工作天內提供車主殘值報價，謝謝

我知道了，今日不再提醒

確定

操作介面說明

民眾端

回收商端

查看案件資訊

廢車清E清回收申請清單

待受理 汽車免到場-請於申請日隔日起算3個工作天內回覆殘值報價，逾期未填報案件將自動取消，將由車主重新配對其他回收商，謝謝

申請日期	車牌號碼	車種	預計回收日期	回收地點	預計拖吊地址	手機電話	市內電話	報廢車籍	免到場收車	案件狀態
114/08/27	1 Y	汽車	114/08/27	新竹市	臺北市 1樓1室	098:				點選「預覽及報價」，確認車況資訊及車體照片
114/09/02	6: 3	汽車	114/09/02	新竹市	臺北市 號	098: 2		是	是	預覽及報價 已聯繫車主不受理原因 已申請

待受理

車牌號碼	車種	預計回收日期	回收地點	預計拖吊地址	手機電話	市內電話	報廢車籍	免到場收車	案件狀態
8 3	汽車	114/08/20	新竹市	臺市 0號	098: 2		是	否	受理 已聯繫車主不受理原因
7 E	汽車	114/08/27	新竹市	臺市 0號	098: 2		是	否	受理 已聯繫車主不受理原因
16 C	機車	114/08/20	新竹市	臺市 0號	098: 2		是	否	受理 已聯繫車主不受理原因
8 Z	機車	114/08/20	新竹市	新北 號	098: 2		是	是	預覽 受理 已聯繫車主不受理原因

操作介面說明

民眾端

回收商端

◆ 確認車況資訊

預覽

回收資訊

車主姓名：XXXXXX

回收業者：[模糊]

回收業者聯絡電話：0[模糊]

報廢車籍：車主申請車籍報廢，請協助車主回收車牌

車款：yaris cross

車輛來源類型：總代理車(由台灣原廠授權經銷商購買)

實際里程數(公里)：160000

引擎狀況：難以發動(需多次點火或踩油門)

變速箱狀況：難以換檔/無法換檔/打滑

補充說明：

車體照片：

鑰匙擺放位置：放在駕駛座位上

行照：

可預覽車體照片、車況資訊、鑰匙擺放位置、內裝照與車主簽名等資訊

請詳閱以上車況再評估價格，報價提交後將無法修改。

\$ 我已確認車況，將進行報價

◆ 進行殘值報價

殘值報價

回收資訊

車牌號碼：[模糊]

此案件請於114/09/05前完成殘值報價

*請輸入車輛殘值報價費用(元)：

僅限輸入數字(須為整數)

說明(將會顯示給車主，非必填)

文字輸入框500字

取消 確認

報價確認

您的報價為9000元，請確認是否要送出
報價提交後將無法修改

確認無誤，送出報價 我要重新報價

操作介面說明

民眾端

回收商端

◆ 確認殘值報價

回收商回覆報價後，以簡訊通知車主
車主須到進度查詢頁面確認報價



回收商逾期未報價，案件自動取消
車主須重新配對回收商



車牌號碼: [REDACTED]

車體回收證明單

下載車籍報廢證明單
*車籍報廢證明單密碼為身分證號/統編，英文字需大寫

已受理申請 --

車體 尚未回收

獎勵金 自動送件:是

拆解 未拆解

引擎認證 未認證

- 回收商: [REDACTED]
- 回收商電話: [REDACTED]
- 點此前往牌照繳稅頁面
- 牌照稅退稅:是
- 汽燃費退費:是
- 免到場智慧收車:是 **確認殘值報價**

- 回收日期: -
- 車籍線上報廢:是
- 監理車籍:外站移入-過戶

- 申請金額:-
- 申請日期:-
- 撥款方式:-
- 審核進度:-
- 預定撥款日期:-
- 兌領狀態:-
- 兌領日期:-
- 寄件日期:-

車牌號碼: [REDACTED]

車體回收證明單

下載車籍報廢證明單
*車籍報廢證明單密碼為身分證號/統編，英文字需大寫

已受理申請 --

車體 尚未回收

獎勵金 自動送件:是

拆解 未拆解

引擎認證 未認證

- 回收商: **請點選此處重新配對**
- 回收商電話:尚未配對
- 點此前往牌照繳稅頁面
- 牌照稅退稅:是
- 汽燃費退費:是
- 免到場智慧收車:否

- 回收日期: -
- 車籍線上報廢:是
- 監理車籍:外區移入-新領

- 申請金額:-
- 申請日期:-
- 撥款方式:-
- 審核進度:-
- 預定撥款日期:-
- 兌領狀態:-
- 兌領日期:-
- 寄件日期:-



操作介面說明

民眾端

回收商端

◆ 確認殘值報價

※車主若超過 3 個工作天未確認報價
案件將自動取消，車主須重新配對

報價確認

車輛殘值，回收商報價為：NT\$9000

請於2025-09-05 23:59:59前確認，逾期自動取消

回收商備註說明
依照車況評估後殘值估價9000,謝謝

[查看申請資料](#)

不接受報價將重新選擇回收商 我接受報價

車主不接受報價
須填寫不接受原因，案件將取消

請填寫不接受報價原因

****確認不接受後，須至進度查詢頁面重新配對回收商****

取消 確認

點選「我接受報價」
系統跳出確認視窗

!

確認

您確定接受此報價，並同意後續由回收商進行拖車作業？

確認 取消

操作介面說明

民眾端

回收商端

◆ 受理開單

回收業者作業

為利民眾廢車回收獎勵金線上申請，請於收車次日內於系統完成回收狀況確認，俾利民眾線上申請。

※您有 6 筆廢車清E清回收申請待受理/待聯繫

提醒

車主已回覆汽車免到場案件，請前往「[廢車清E清回收申請清單](#)」查看回覆內容，並完成後續處理，以利開單與拖吊作業，謝謝！

我知道了，今日不再提醒

確定

提醒

已受理並開單，聯單編號：114-65

- 提醒司機到場拖吊前，務必先拍攝車輛外觀及現場環境照片，以避免日後車主有爭議時無法釐清責任
- 拖車後的殘值匯款作業，請自行與車主聯繫確認

OK

廢車清E清回收申請清單

待受理 汽車免到場-請於申請日隔日起算3個工作天內回覆殘值報價，逾期未填報案件將自動取消，將由車主重新配對其他回收商，謝謝

申請日期	車牌號碼	車種	預計回收日期	回收地點	預計拖吊地址	手機電話	市內電話	報廢車籍	免到場收車	案件狀態
114/09/02		汽車	114/09/02	新竹市	臺北市 號	098-02		是	是	<div style="display: flex; gap: 5px;"> 預覽 受理 </div> <div style="border: 2px solid red; padding: 2px; margin-top: 5px;">報價金額：9000 車主接受</div>
114/08/27		汽車	114/08/27	新竹市	臺北市 號1樓1室	098-02	026-00	是	是	<div style="display: flex; gap: 5px;"> 預覽 </div> <div style="margin-top: 5px;">報價金額：123 待回覆</div>

※回收商收到車主回覆提醒
車主接受報價，須到廢車清E清按「受理」進行開單作業

操作介面說明

民眾端

回收商端

◆ 確認帳戶資訊

聯單管理新增車主帳戶資訊
務必核對存摺封面與填寫帳戶資訊是否一致
並確認帳戶戶名為車主本人

回收日期	聯單編號	車牌號碼	車體狀況	收車人	查看附件	稽核方式	報廢車籍	免到場收車	取消原因	操作
--	114A-5		尚未回報		--		是	是		修改 終止 列印 稽核狀態 帳戶資訊
114/08/29	114A-9		正常回收	AI						修改 終止 列印 稽核狀態
114/08/29	114A-0		正常回收	AI						修改 終止 列印 稽核狀態

汽車免到場收車 帳戶資訊


*匯款前，請務必核對存摺封面與填寫帳戶資訊是否一致，並確認帳戶戶名為車主本人。
*匯款完成後，請自行與車主聯繫，確認款項已正確入帳

車牌號碼：[模糊]

車主姓名：XXXXXXXX

金融機構名稱代碼：005臺灣土地銀行

帳號：123456789787



[確認](#)

操作介面說明

民眾端

回收商端



環境部
Ministry of Environment

廢車回收行動網 測試網站

車主報繳/個人受託

車牌號碼

車主身分證字號/統編

代理人身分證字號

送出

- 1.車牌號碼請勿輸入連號「-」
- 2.車主身分證字號/統編請輸入末四碼
- 3.代理人身分證字號請輸入全碼

增加提醒文字

****提醒****

汽車免到場案件，請司機於抵達現場拖吊前，務必先拍攝車輛外觀及周邊環境照片，以利留存紀錄，避免日後車主有爭議時無法釐清責任。

廢車回收行動網 測試網站

主選單

廢機動車輛回收管制聯單(證明聯)

基本資料

車源: 一般

車主姓名(或公司行號):
XXXXXXXX

車主聯絡電話:

車體回收日期: 2025-09-02

聯單建立日期: 2025-09-02

車主身份證字號(或統一編號):
N*****4407

車主電子信箱:

車籍資料

車牌號碼:

車種: 自用小客車

出廠年月: 200501

廠牌: 馬自達

排氣量(CC/HP): 1999

型式: J48-4D

顏色: 黑

引擎/車身號碼:

回收資訊

回收業者:

回收業者聯絡電話:

報廢車籍: **車主申請車籍報廢，請協助車主回收車牌**

是否申請車主免到場收車: **是**

牌照狀態:

- 未懸掛車牌
- 車牌已歸還車主/代理人
- 已協助回收車牌

車體照片:



車況資料

車款: yaris cross

車輛來源類型: 總代理車(由台灣原廠授權經銷商購買)

實際里程數(公里): 160000

引擎狀況: 難以發動(需多次點火或踩油門)

變速箱狀況: 難以換檔;無法換檔/打滑

補充說明:

增加車況資訊、鑰匙擺放位置
內裝照、行照等資訊

操作介面說明

民眾端

回收商端



環境部
Ministry of Environment

※收車網僅增加提醒文字與車況照片資訊
收車作業流程與方式維持不變

資料無誤確認收車

取消收車

確認收車

- 車主姓名與簽名一致
- 車牌確認
 - 未懸掛車牌
 - 車牌數相符：機車1面、汽車2面、550cc(電動車45HP)以上大型重型機車2面
- 車體狀況與車主提供照片相符

※全部選項都需確認

取消收車

- 車籍資料與實際不相符
- 申請報廢車牌，但未懸掛車牌無法協助報廢
- 預計拖吊地址無申請之車輛
- 車體不符車主告知狀態
- 車號或引號與申請資料不相符
- 其他：

※至少勾選一項

操作介面說明

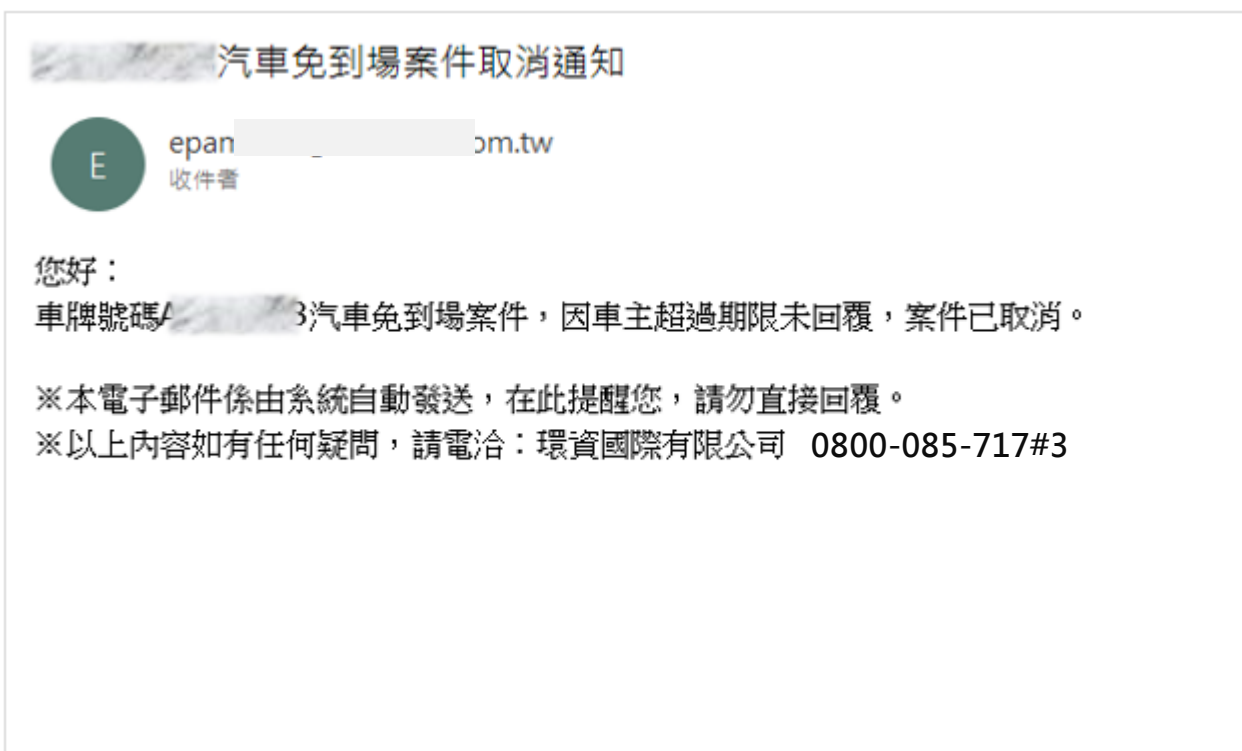
民眾端

回收商端



環境部
Ministry of Environment

※車主不接受或超過 3 天期限未回覆報價
案件將取消，並以MAIL方式通知回收商
(MAIL為當初建立廢車系統資料時所提供之MAIL，若有更新務必聯繫CAR3.0客服人員)





敬請指教 Thank You